

Abonnemangsavtal.
Företagsabonnemang.
Gällande fr.o.m. 2005-01-01

Allmänna villkor

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan B2 Bredband AB, org. nr. 556575 7738, ("Bredbandsbolaget") och juridisk person eller fysisk person i egenskap av näringsidkare ("Kunden"), som abonnerar på tjänst från Bredbandsbolaget.
- 1.2 För varje tjänst som Bredbandsbolaget vid var tid erbjuder ("Tjänst") gäller, utöver dessa Allmänna villkor, även Särskilda villkor för Tjänsten ifråga ("Särskilda villkor") samt de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Bredbandsbolaget tillhandahåller i samband med att Kunden gör Beställningen ("Beställningsvillkor"). Avtal om Tjänst mellan Bredbandsbolaget och Kunden ("Avtal") har träffats när Bredbandsbolaget har erhållit Kundens beställning. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Termer som definieras här ska, om annat inte anges, ha samma innebörd i Beställningsvillkoren och i de Särskilda Villkoren.
- 1.3 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att neka Kunden att ingå avtal. Bredbandsbolaget får även begära att Kunden ställer säkerhet gentemot Bredbandsbolaget för sitt korrekta fullgörande av detta Avtal. Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att kreditpröva Kunden.
- 1.4 Om inte annat framgår av Beställningsvillkoren kopplas Tjänst in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar.
- 1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Kunden skall nyttja Tjänsten med det allmänna telefonnätet ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden skall vid behov och på Bredbandsbolagets begäran bidra till Bredbandsbolagets i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.
- 1.6 Om inte annat framgår av Beställningsvillkoren kopplas Tjänst in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar. Tidpunkten beror på flera faktorer, bl.a. Bredbandsbolagets avtal med tredje man (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Bredbandsbolagets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga 90 dagar från det att Avtalet har ingåtts.

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

- 2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av Bredbandsbolagets nät mot Fastighetsnätet eller Accessnätet har slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Bredbandsbolaget äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnätet eller Accessnätet eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnätet eller Accessnätet (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande.
- 2.2 För vissa Tjänster är Bredbandsbolagets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Exempelvis

innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet ("Anslutningsavstånd") att Tjänstens dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att Bredbandsbolaget inte har möjlighet att tillhandahålla Tjänst.

3. Utrustning och anslutning

- 3.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänst förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning installerad i sin lokal ("Lokalen"). De tekniska krav som ställs på Kundens utrustning framgår av Beställningsvillkoren och/eller produktbeskrivningen för relevant Tjänst. Denna utrustning skall bekostas, införskaffas och installeras av Kunden om inget annat har avtalats mellan parterna.
- 3.2 Om Bredbandsbolaget tillhandahåller utrustning får Kunden inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra Bredbandsbolagets rätt till denna utrustning. Kunden skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Kunden (eller Lokalen) och till dess den återlämnats på av Bredbandsbolaget anvisad plats, skall Kunden stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.
- 3.3 All utrustning som tillhandahållits av Bredbandsbolaget skall återlämnas inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar. Om den inte återlämnas har Bredbandsbolaget rätt till ersättning motsvarande sin kostnad för utrustningen.
- 3.4 Kunden får endast ansluta utrustning till Bredbandsbolagets nät som är anvisad eller godkänd av Bredbandsbolaget och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen.
- 3.5 Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra att de tekniska krav som ställs på Kundens utrustning ändras för att Kunden skall kunna utnyttja Tjänst.
- 3.6 Kunden skall bereda Bredbandsbolaget tillräde till Lokalen, i den utsträckning detta erfordras med anledning av Avtalet. Kunden och Bredbandsbolaget skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

- 4.1 Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Bredbandsbolagets vid tidpunkten för Beställningen gällande prislister utgöra del av Beställningsvillkoren. Aktuella prislister finns tillgängliga på Webbplatsen och kan även erhållas från Bredbandsbolagets kundtjänst. Bredbandsbolagets rätt att göra prisförändringar för befintliga Kunder framgår av punkt 12 och de Särskilda villkoren.
- 4.2 Om betalning inte är Bredbandsbolaget tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Bredbandsbolaget rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. Betalning skall erläggas senast 30 dagar från Bredbandsbolagets fakturadatum. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger Bredbandsbolaget rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.
- 4.3 Kunden skall skriftligen meddela Bredbandsbolaget ändring av faktureringsadress och bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till Bredbandsbolaget uteblivit.

4.4 Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kunden skriftligen meddela Bredbandsbolaget inom fjorton dagar från fakturadatum. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända i regel anses vara förfallen.

5. Överlåtelse

5.1 Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang av Tjänst eller upplåta abonnemang av Tjänst i andra hand. Kunden äger heller inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

5.2 Bredbandsbolaget har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, själv eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Bredbandsbolagets åtaganden mot Kunden. Bredbandsbolaget skall informera Kunden om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

6. Avbrott och underhåll m m

6.1 Bredbandsbolagets ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge ersättning vid avbrott i Tjänst, anges i Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

6.2 Bredbandsbolaget tillhandahåller support av Tjänst via Bredbandsbolagets företagskundtjänst. Närmare uppgifter om öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

7. Användning av Tjänsten m m

7.1 Kunden ansvarar ensamt i förhållande till Bredbandsbolaget för aktiviteter som vidtas av de personer som använder Tjänsten. Det innebär således att Kunden ansvarar för anställda och andra som bereds tillräde till Tjänst.

Om Kunden får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

7.2 Kunden är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Bredbandsbolagets anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten. Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att Bredbandsbolaget eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Kunden får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Kunden se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

7.3 Kunden får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller data-resurser, varken Bredbandsbolagets eller tredje parts, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

7.4 Kunden åtar sig att inte länka till hemsidor som innehåller information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från Bredbandsbolaget.

9. Skada och ansvarsbegränsning

9.1 Utöver vad som uttryckligen framgår i dessa Allmänna villkor har Bredbandsbolaget inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten. Bredbandsbolaget har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst eller för information som lämnas med anledning av nyttjande av Tjänst.

9.2 Det åligger Kunden att vidta nödvändiga skyddsåtgärder mot oönskad data eller information som Kunden finner lämpligt. Bredbandsbolaget lämnar inga garantier eller utfästelser vad gäller åtkomst av tredje man och är heller inte ersättningskyldigt för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Om inte annat anges för Tjänst, genomför Bredbandsbolaget ingen back-up-tagning eller säkerhetskopiering av Kundens material. Bredbandsbolaget ansvarar inte för förlust av data.

9.3 Bredbandsbolaget ansvarar för saksador, som orsakats genom oaktsamhet av Bredbandsbolaget eller av Bredbandsbolagets anställda. Bredbandsbolaget skall i inget fall ha någon ersättningskyldighet

avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. Bredbandsbolagets maximala skadeståndsansvar för skada under varje 12-månadersperiod är begränsat till den årliga avgiften för av Kunden ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.

9.4 Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, över-svämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse eller myndighetsåtgärd.

9.5 Krav mot Bredbandsbolaget enligt detta Avtal skall skriftligen, i brev, framföras till Bredbandsbolaget inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker, skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara två månader.

9.6 Om Bredbandsbolaget på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Bredbandsbolagets anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Bredbandsbolaget rätt att utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, bereda sig tillgång, förhindra vidare spridning och radera uppgifter eller information av vilket slag som helst som lagras, behandlas eller distribueras av Bredbandsbolaget.

10. Avtalstid

10.1 Avtalet gäller från den dag som framgår av punkt 1.2 ovan och gäller under sådan tid som anges i Beställningsvillkoren och/eller de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.

11. Uppsägning i förtid m m

11.1 Bredbandsbolaget har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Kunden agerat i strid med de regler som anges i punkt 7 "Användning av Tjänsten m m" ovan eller de Särskilda villkoren. Kunden är inte befriad från betalningskyldighet under avstängningsperioden.

11.2 Vid väsentligt brott mot Avtalet får part säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten inte efter anmaning vidtagit rättelse inom 30 dagar. Vad avser betalning som Kunden är skyldig att erlägga enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att Bredbandsbolaget har skickat betalningspåminnelse.

11.3 Part har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12. Ändringar

12.1 Bredbandsbolaget strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Bredbandsbolaget ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Bredbandsbolaget skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten, informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Kunden skall Kunden ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

12.2 Bredbandsbolaget har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Kund under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

12.3 Oaktat punkt 12.2 ovan har Bredbandsbolaget rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 12.2 om Bredbandsbolagets kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Bredbandsbolagets kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Bredbandsbolaget har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Bredbandsbolaget blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

- 12.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 12.3 träder i kraft efter att en period motsvarande Kundens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Bredbandsbolaget kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13 nedan, har förlutit.
- 12.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 12.3 ovan har Kunden rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.
- 12.6 Bredbandsbolaget har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Kunden. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Bredbandsbolaget är inte skyldigt att underrätta Kunden om sådan ändring för att den skall gälla mot Kunden. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen.
- 13. Meddelanden**
- 13.1 Meddelanden mellan parterna skall skickas till adress (inklusive elektroniska adress) som part uppgett vid ingående av avtalet, eller som framgått av adressändring. Bredbandsbolaget har rätt att göra adressändring genom att meddela ny adress på Webbplatsen.
- 13.2 Meddelande som skickats till adress som framgår i punkt 13.1 ovan skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.
- 14. Tillämplig lag och tvist**
- 14.1 Avtalet regleras av svensk lag. Parterna skall i första hand försöka lösa tvist genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, skall tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Utan hinder härav, har Bredbandsbolaget dock rätt att hos allmän domstol eller kronofogdemyndigheten begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom fjorton dagar från förfallodagen.

Särskilda villkor

15. Allmänt

- 15.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, org. nr. 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och juridisk person ("Kunden") avseende Bredbandsbolagets tillhandahållande av tjänsten Bredband Företag enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Dessa Särskilda villkor gäller alltid tillsammans med Bredbandsbolagets Allmänna villkor för företag, enligt vad som föreskrivs däri.

16. Tjänsten

- 16.1 Tjänsten ger Kunden bredbandsanslutning och fast uppkoppling mot Internet och/eller andra telekommunikationstjänster. Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten samt pris framgår av Beställningsvillkoren. Den tekniska lösningen för Tjänsten kan variera främst beroende på hur Kundens Lokal är belägen och framgår närmare av Beställningsvillkoren.
- 16.2 Om Kunden erhåller personlig och abonnentspecifik information, t ex inloggningskod ("Abbonentinformation") gäller följande. Abonnentinformation skall förvaras på ett tryggt sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Kunden att Abonnentinformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Kunden omedelbart meddela Bredbandsbolaget. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till dess att Kunden har lämnat sådant meddelande till Bredbandsbolaget.
- 16.3 Den hastighet med vilken Kunden kan överföra data mellan sin dator och närmaste anslutningspunkt till Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") varierar. Av Beställningsvillkoren framgår vilken Överföringshastighet Tjänsten normalt är dimensionerad för. Dessutom påverkas Överföringshastigheten av om annan tjänst än Tjänsten (exempelvis TV) används parallellt på samma uppkoppling.
- 16.4 Bredbandsbolaget har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av Bredbandsbolaget.
- 16.5 Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av Beställningsvillkoren, vilka härvid kan hänvisa till produktbeskrivning eller produktspecifikation.

- 16.6 Kunden får ansluta egna datorresurser, t ex server, till Bredbandsbolagets nät. Kunden åtar sig att hålla Bredbandsbolaget skadeslöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan datorresurs. Oavsett detta förbehåller sig Bredbandsbolaget rätten att stänga av Tjänsten om Bredbandsbolaget eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Kundens anslutning eller nyttjande av datorresurs som anslutits enligt ovan.

- 16.7 Tjänsten får enbart nyttjas av Kunden och person som är anställd, styrelseledamot eller arbetar på uppdrag av Kunden ("Användare"). Kunden ansvarar för Användare som för sig själv.

- 16.8 Eftersom Bredbandsbolaget inte kontrollerar innehållet på Internet ansvarar Bredbandsbolaget inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via Bredbandsbolaget till eller från Internet. Bredbandsbolaget ansvarar heller inte för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar eller publicerar på Internet. Med information avses såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

- 16.9 Kunden ansvarar ensamt för all information som Kunden kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera, via Internet. Kunden åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder via Internet som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmåna till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Kunden är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Kunden deltar.

17. Support och ansvar för avbrott

- 17.1 Bredbandsbolaget tillhandahåller kundtjänst och teknisk support i överensstämmelse med vad som anges i Beställningsvillkoren för Tjänsten (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Teknisk support omfattar enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Kunden.

- 17.2 Tjänsten skall erbjuda minst den tillgänglighet som anges i Beställningsvillkoren (i produktbeskrivning eller produktspecifikation). Med tillgänglighet avses att Kunden får signal i sin uppkoppling till Bredbandsbolaget. Särskilt skall observeras att Bredbandsbolaget inte ansvarar för fel och avbrott i Fastighetsnät eller Accessnät. För det fall att tillgängligheten nderstiger angivna nivåer och detta beror på omständighet för vilken Bredbandsbolaget svarar, har Kunden, om denne så begär, rätt till reduktion av avgiften med belopp som motsvarar avgiften för den tid under vilken Kunden är berättigad till reduktion, räknat per timme. Reduktion av avgift krediteras normalt påföljande faktura.

- 17.3 Bredbandsbolaget är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Bredbandsbolagets kontroll. Om Bredbandsbolaget efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta Bredbandsbolaget för arbete och övriga kostnader enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Kunden påbörjas ska Bredbandsbolaget informera Kunden om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris. Bredbandsbolaget har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

- 17.4 Bredbandsbolaget utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Under sådana tider förbehåller sig Bredbandsbolaget rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst. Under sådan period utgår ingen reduktion av avgiften. Uppehåll med anledning av underhåll/service som är av större omfattning meddelas normalt Kunden genom e-post, telefon eller fax.

18. Flytt av Tjänst, m.m.

- 18.1 Om Kunden önskar flytta Tjänsten till annan lokal än Lokalen är Bredbandsbolaget normalt berett att ge Kunden en offert på nytt avtal. Bredbandsbolaget är dock inte skyldigt att ersätta detta Avtal med nytt avtal och intill det, i förekommande fall, skett, gäller detta Avtal oförändrat.

- 18.2 Om Tjänsten är Internetaccess med S-DNS (fastighetstjänst, se Beställningsvillkoren) erfordras vid byte av dator som är kopplad till Tjänsten att Kunden kontaktar Bredbandsbolaget för erhållande av information om hur DNS-namn erhålls för utrustningen ifråga.

19. Kundens ansvar

- 19.1 Beroende på teknisk lösning kan Bredbandsbolagets eller tredje mans utrustning (typiskt sett en switch, optical distribution frame (ODF) eller fiberkonverterare) placeras antingen i Lokalen, eller på annan plats i byggnaden i vilken Lokalen är belägen ("Byggnaden"). Oavsett var utrustningen placeras, ansvarar Kunden för att utrymmet uppfyller de krav som Bredbandsbolaget ställer och för att tillstånd från ägaren till Byggnaden erhålls för att sådan utrustning skall kunna placeras, underhållas och repareras. Vidare ansvarar Kunden för kostnaden för el till sådan utrustning.
- 19.2 Vid leverans av Tjänsten över Fastighetsnät ansvarar Kunden för, och i förekommande fall bekostar, att det finns ett sådant nät i Byggnaden mellan Lokalen och Bredbandsbolagets anslutning. Kunden ansvarar vidare för att Fastighetsnätet uppfyller Bredbandsbolagets specifikation.
- 19.3 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från ägaren till Byggnaden finns för att Bredbandsbolaget skall kunna leverera Tjänsten under avtalsperioden. Detta inkluderar bland annat rätt att nyttja utrymme som uppfyller Bredbandsbolagets specifikation för placering och underhåll av utrustning som ansluter till Fastighetsnätet samt rätt att nyttja mark på fastigheten där Byggnaden är belägen för placering av stadsnät/områdesnät.
- 19.4 Kunden skall betala eventuell ersättning som ägaren till Byggnaden eller fastighetsägare begär för sådana tillstånd som anges i denna punkt 5. Om Bredbandsbolagets leverans, underhåll eller felavhjälpning av Tjänsten försenas eller hindras på grund av Kundens underlåtenhet att införskaffa erforderliga tillstånd, fritar det inte Kunden från att erlägga avtalade avgifter till Bredbandsbolaget.
- 19.5 Kunden är ansvarig för att tillhandahålla nödvändiga uppgifter, såsom aktuella domännamn, till Bredbandsbolaget för att Bredbandsbolaget skall kunna vidarebefordra och återkoppla uppgifter över nätet för att möjliggöra en DNS-uppkoppling.

20. Skada och ansvarsbegränsning

- 20.1 I tillägg till vad som anges under "Skada och ansvarsbegränsning" i Allmänna villkor för företag gäller följande. Om Bredbandsbolaget är försenat med leverans av Tjänsten med mer än 30 dagar i förhållande till vad som anges i Beställningsvillkoren eller på annat ställe i Avtalet, och detta inte beror på Kunden, har Kunden rätt att skriftligen säga upp Tjänsten till upphörande efter ytterligare 10 dagar, om Bredbandsbolaget inte levererat Tjänsten före dess. Därefter skall ingen part skall ha några ytterligare skyldigheter gentemot den andra parten. Detta är Kundens uttömmande rätt i händelse av Bredbandsbolagets försening av leverans av Tjänst.

21. Avtalstid och Avtalets upphörande

- 21.1 Om annat inte sägs i Beställningsvillkoren gäller Avtalet under 24 månader från att Kunden kunnat ta Tjänsten i bruk.
- 21.2 När Avtalet upphör är Kunden skyldig att i överensstämmelse med Bredbandsbolagets instruktioner återsända aktiv utrustning som tillhör Bredbandsbolaget och som finns placerad i Byggnaden. För det fall att Bredbandsbolaget inte har återfått utrustningen senast 14 dagar efter det att Avtalet upphört har Bredbandsbolaget rätt till ersättning från Kunden motsvarande Bredbandsbolagets kostnad för utrustningen.
- 21.3 Om någon av parterna skriftligen säger upp Avtalet senast tre månader före den i 21.1 angivna 24-månadersperioden slut, upphör Avtalet att gälla vid 24-månadersperiodens slut. Om så inte sker förlängs Avtalet automatiskt med 12 månader i taget. För respektive förlängningsperiod om 12 månader gäller 3 månaders uppsägningstid på motsvarande sätt som nyss beskrivits.