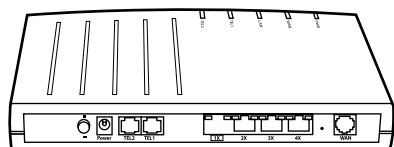
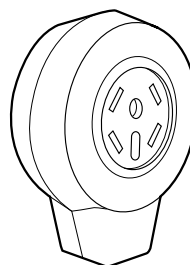


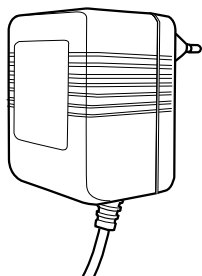
STARTBOXEN INNEHÅLLER FÖLJANDE UTRUSTNING



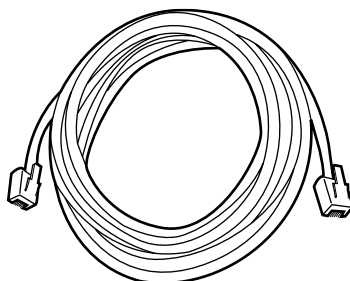
Modem/Telefonidosa



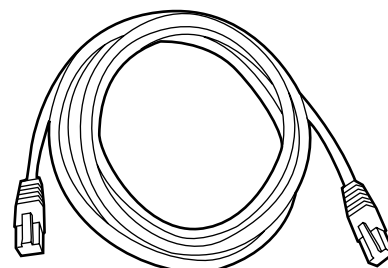
Mellanpropp



Strömadapter



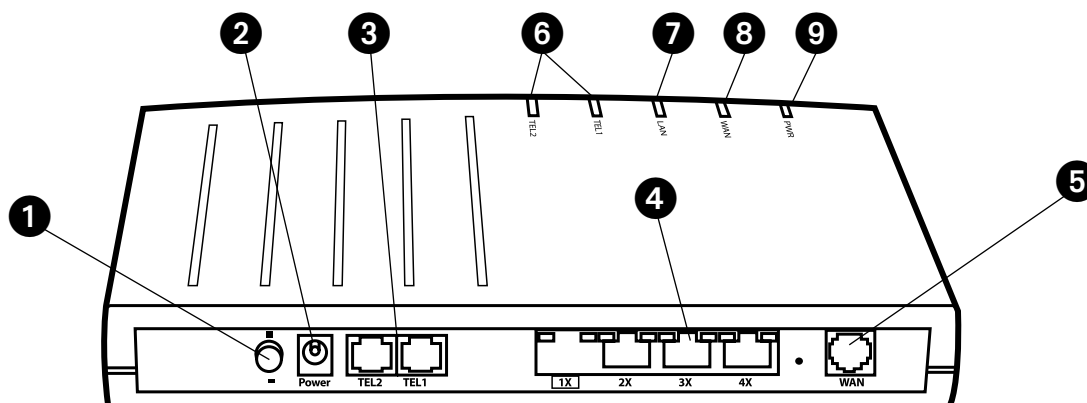
Telefonikabel RJ 11 (små kontakter)



Nätverkskabel Rak RJ 45 (stora kontakter)

Modem X5222

Beskrivning av modemet enligt nedan



1. On/Off-knapp

Stänger av och sätter på modemmet.

2. Power-uttag

Uttag för att koppla in strömadaptern.

3. TEL1/TEL2

Uttag TEL1 används för att koppla samman modemmet med telefonen (gäller enbart telefonikunder) via en telefonkabel (RJ 11). TEL2 används på motsvarande sätt om du beställt ett extra telefonnummer, annars saknar den funktion.

4. Uttag 1X-4X

Uttag 2X-4X används för att koppla samman datorn med modemmet via en nätverkskabel (RJ 45). 1X är förberett för digital-tv.

5. WAN-uttag

Uttag för att koppla samman modemmet med första jacket via en mellanpropp och telefonkabel (RJ 11).

6. TEL1/TEL2-lampor

TEL1 lyser då telefonen lyfts på linje 1. TEL2 används på motsvarande sätt om du beställt ett extra telefonnummer, annars saknar den funktion.

7. LAN-lampa

Lampan lyser när modemmet är påslaget och kopplat till datorn.

8. WAN-lampa

Lampan lyser när modemmet fått kontakt med nätet.

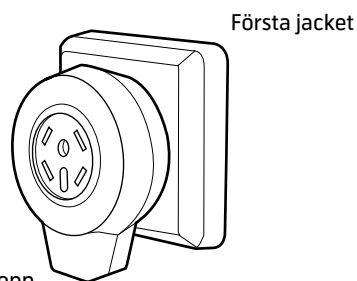
9. PWR-lampa

Lampan lyser när modemmet är påslaget.

Så här gör du för att komma igång

Steg 1

Sätt medföljande mellanpropp i det första telefonjacket (för att hitta första jacket se nästa sida).



OBS! Det är viktigt att du kopplar modemmet till det första jacket och att jacken är seriellt kopplade för att slippa störningar såsom t.ex. att uppkopplingen bryts och att du får en lägre hastighet. Det

kan även medföra att du får brus i telefonen. För att hitta första jacket och kontrollera att jacken är rätt kopplade se nästa sida.

Hitta första jacket

Steg 1. Har du Bredbandsbolagets röda testplugg koppla den i det förmodat första telejacket. Har du inte den, koppla den medföljande mellanproppen i förmodat första jack.

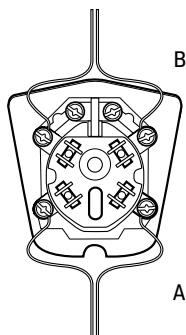
Steg 2. Kontrollera övriga telejack med hjälp av en annan telefon. Koppla den i vart och ett av de övriga telejacken.

- Hörs ingen kopplingston är allting rätt, gå vidare och prova nästa telejack. Är det tyst i alla övriga telejack har du hittat första telejacket och det är korrekt kopplat.
- Hörs kopplingston kan det betyda att detta är första telejack. Gå tillbaka till steg 1, lämna testpluggen/mellanproppen i det här telejacket och upprepa sedan steg 2 för alla övriga telejack.

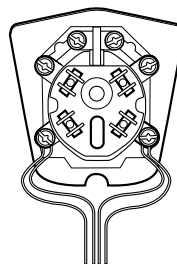
Steg 3. Skulle inget första telejack hittas kan det bero på att telejacken inte är seriellt kopplade utan istället parallellkopplade. Detta måste i så fall åtgärdas innan du fortsätter att ansluta modemmet.

Steg 4. Skruva försiktigt bort locken på telejacken och kontrollera att det inkommande kabelparet (A) är kopplat till de två undre skruvarna och det utgående kabelparet (B) till de två övre skruvarna. I ett felkopplat telejack är ofta båda kabelparen anslutna till de nedre skruvarna. Kontrollera vilka kablar som hör ihop och koppla det inkommande trådparet till de nedre skruvarna. Det andra trådparet, det som leder vidare till nästa telejack, ska anslutas till de övre skruvarna.

Rätt kopplat.



Fel kopplat.

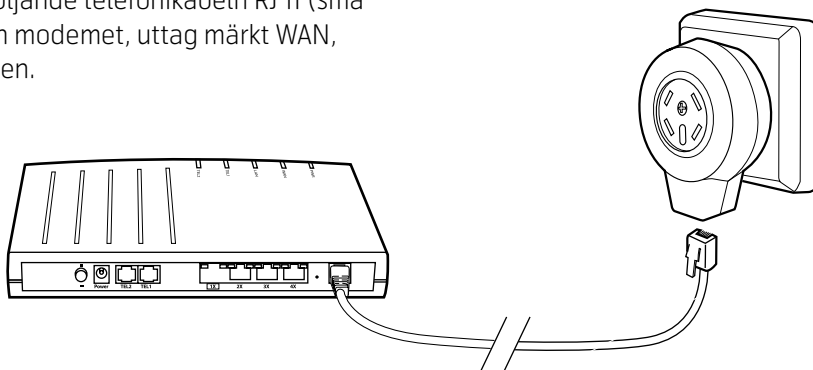


När du flyttat det ena kabelparet måste du kontrollera att du flyttat rätt. Koppla därför en telefon till tele-

jacket och kontrollera att du hör kopplingston, gör sedan detsamma för alla andra telejack.

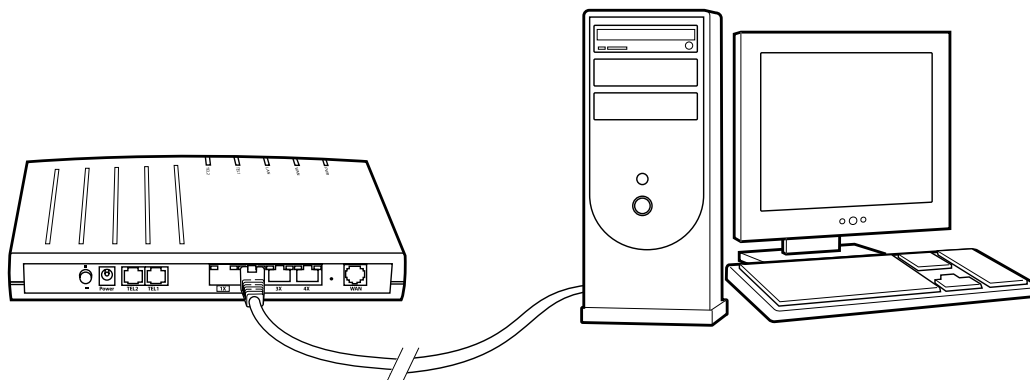
Steg 2

Anslut den medföljande telefonikabeln RJ 11 (små kontakter) mellan modemmet, uttag märkt WAN, och mellanproppen.



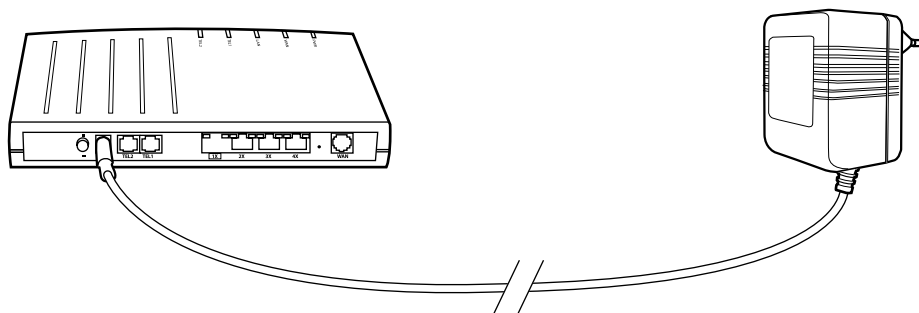
Steg 3

Anslut den medföljande nätverkskabeln RJ 45 (stora kontakter) mellan din dator och modemmet, använd något av uttagen 2X-4X på modemmet.



Steg 4

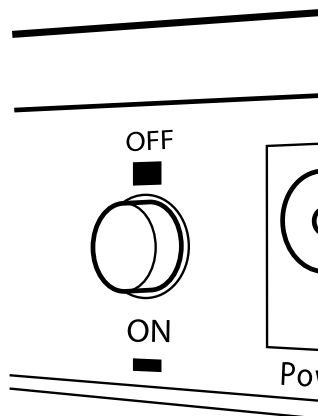
Koppla in medföljande strömadapter i modemmet, uttag märkt POWER, och till ett eluttag.



Steg 5

Tryck in On/Off-knappen på modemmet. WAN-lampan blinkar när modemmet söker kontakt med nätet och lyser med fast grönt sken när modemmet har fått kontakt. Om lampan inte lyser kontrollera att allt är korrekt kopplat enligt denna manual, samt prova att starta om modemmet och din dator.

OBS! Låt ditt modem alltid vara påslaget, då vi kontinuerligt gör fjärruppdateringar.



Steg 6

Starta om datorn och kontrollera att LAN-lampan på modemmet lyser. Om lampan inte lyser kontrollera att

nätverkskabeln sitter fast ordentligt i modemmet och datorn.

Steg 7

Har du en start-CD från Bredbandsbolaget sätt in den i datorn och följ anvisningarna. Annars följ instruktionen nedan för att aktivera tjänsten:

- a. Konfigurera nätverkskortet för att det ska erhålla IP-adress automatiskt. Du kan göra detta genom Kontrollpanelen - Nätverksanslutningar - Anslutning till lokalt nätverk - Egenskaper - Internet Protocol (TCP/IP).
- b. Konfigurera Internet Explorer så att det är inställt på att "Ring aldrig upp en anslutning". Du gör detta genom menyn Verktyg i Internet Explorer. Välj fliken Anslutningar och kryssa i "Ring aldrig upp en anslutning".
- c. Surfa in på aktiveringssidan på www.bredbandsbolaget.se och följ anvisningarna för att slutföra installationen.

Steg 8

Aktivera telefonitjänsten

Om du tar med dig ditt gamla telefonnummer till Bredbandsbolaget:

Du behöver inte aktivera din telefonitjänst om du väljer att behålla ditt gamla nummer. Vid det datum och den tidpunkt som brevet anger kommer ditt telefonnummer att flyttas över automatiskt.

Om du väljer ett nytt telefonnummer hos Bredbandsbolaget:

- a. Först en timme efter att du aktiverat din bredbands-tjänst kan du aktivera telefonitjänsten. Tag fram brevet med dina användaruppgifter. Koppla in en telefon till uttag märkt TEL1 på ditt modem. Lyft på luren och du blir automatiskt kopplad till en aktiveringsröst. Följ de enkla anvisningarna hur du aktiverar din telefonitjänst. Aktiveringsservern kontrollerar att du anger rätt information. Om du matar in fel siffror ber telefonrösten dig att försöka igen. Du har fem försök på dig, sedan måste du lägga på luren och börja om från början.
- b. När du blir tillfrågad av aktiveringsrösten matar du in ditt nya telefonnummer och avslutar med fyrkant (#).
- c. För att godkänna de allmänna och särskilda villkoren i avtalet ombeds du att mata in personnummer. Knappa in alla 10 siffror, avsluta med fyrkant (#). Observera att personnumret måste tillhöra den person som tecknat abonnemanget.
- d. För att avsäga dig ångerrätten och därmed börja använda tjänsten ombeds du mata in 1. Om du inte vill avsäga dig ångerrätten kommer du inte kunna använda tjänsten.
- e. Vänta fem minuter på att tjänsten aktiveras. Lyft telefonluren. Du ska nu höra en kopplingston. Om du inte hör en kopplingston har du lyft på luren för tidigt och inställningarna är inte klara. Lägg i så fall på luren och vänta några minuter innan du lyfter den igen. När du har fått kopplingston är aktiveringen klar och du kan börja ringa.

! Innan du kontaktar teknisk support

- Läs igenom vanliga frågor på baksidan
- Ett vanligt förekommande problem är bredbands-routrar – så starta om ditt modem, ev bredbands-routrar eller trådlös accessutrustning samt din dator. Om det fortfarande inte fungerar prova att koppla datorn direkt till modemmet med nätverkskabeln, dvs koppla förbi bredbandsroutern eller den trådlösa accessutrustningen.

OBS! Låt ditt modem alltid vara påslaget, då vi kontinuerligt gör fjärruppdateringar.

Vanliga frågor – Bredbandstjänsten

Mitt första jack sitter i hallen och jag vill ha datorn i vardagsrummet. Kan jag använda en förlängningskabel från första jacket in till vardagsrummet så att jag slipper ha datorn i hallen?

Nej, man kan inte använda någon form av telejacksförlängning då detta avsevärt minskar signalstyrkan från telestationen. Telefonikablarna ska hållas så korta som möjligt för bästa prestanda. Använd istället en längre nätverkskabel av typ Rak RJ45 och låt modemmet stå kvar i hallen.

Varför brusar det i telefonen när jag kopplat in modemmet?

Kontrollera att du har kopplat modemmet till första telefonjacket, att du har seriellt kopplade jack och att du inte har en bärbar telefon kopplad till första jacket. Se avsnitt "Hitta första jacket".

Varför tappar modemmet kontakten varje gång jag lyfter telefonluren?

Kontrollera att du har använt den runda RJ-11-kabeln, att du har kopplat modemmet till första jacket och att du inte har en bärbar telefon kopplad till detta jack. För att hitta första jacket se avsnitt "Hitta första jacket".

Varför kan jag inte använda telefonerna trots att jag kopplat modemmet till första jacket?

Skruva isär telefonjacken och kontrollera att dessa inte är felkopplade. Telefonjacken måste vara seriellt kopplade för att det ska fungera, se avsnitt "Hitta första jacket".

Varför kommer jag inte enligt TP-test upp i den hastighet som jag beställt?

Med TP-test kan du maximalt komma upp i 85% av den hastighet som du beställt. Detta beror på att TP-testet mäter genomströmningshastigheten till/från en mätserver, medan den hastighet vi levererat är hastigheten för anslutningen. Kontrollera att modemmet är kopplat till första jacket med eventuella telefoner kopplade till mellanproppen, att du inte använder någon form av förlängningssladd från första jacket och att du inte har någon störande utrustning i närheten av första jacket såsom t.ex. basenheten till en bärbar telefon. Koppla denna basenhet i så fall till ett annat telefonjack. Bredbandsroutrar och trådlös accessutrustning för hemmabruk klarar sällan mer än 5 Mbit/s. Gör därför alltid först ett test med datorn kopplad direkt till modemmet, starta om modemmet och därefter datorn, innan du ringer support. Skulle hastigheten ändå visa sig vara

för låg, kan det bero på externa faktorer som står utom vår kontroll, till exempel: ditt avstånd till telestationen, kvaliteten på kopparkablarna till din bostad, signalstyrkan från telestationen till första jacket, felkopplingar i lägenhetsnätet, datorns prestanda (för att komma upp i hastigheter över 10 Mbit/s krävs oftast minst Pentium 3, 700 Mhz processor och 256 MB RAM-minne), ditt nätverkskort (för att nå hastigheter över 10 Mbit/s måste nätverkskortet ha stöd för 100 Mbit/s samt vara korrekt konfigurerat), din brandvägg och andra program kan begränsa kapaciteten.

Varför tappar modemmet kontakten?

Kontrollera att du anslutit modemmet till första jacket samt att du inte använder någon förlängningskabel. Plocka bort eventuella bärbara telefoner från första jacket och anslut dessa till andra jack i lägenheten. I fall modemmet fortsätter att tappa kontakt ska du avvakta ett par dagar och låta modemmet ställa in sig och stabilisera sig automatiskt.

Vanliga frågor – Telefonitjänsten

Varför fungerar inte telefonerna trots att jag har anslutit modemmet till första jacket?

1. Kontrollera att du har anslutit telefonikabeln till rätt uttag på modemmet, uttag märkt "WAN". Kontrollera också att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i modemets uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera att du har kopplat in de övriga kablarna i rätt uttag och att dina telefonjack är seriellt kopplade enligt anvisningarna på föregående sidor.

Varför blir jag kopplad till aktiveringen igen när jag lyfter på luren för att ringa trots att jag redan aktiverat tjänsten?

Vänta några minuter och prova sedan igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringen ring Teknisk Support på 0770-777 000.

Fungerar modemmet/telefonitjänsten om det blir strömavbrott?

Nej, modemmet är beroende av elektricitet för att fungera. Modemet måste alltid vara påslaget och anslutet till ett eluttag.