



# Snabbmanual för installation av bredband.

## Så här gör du för att komma igång:

- Steg 1. Sätt mellanproppen i det första telefonjacket (för att hitta första jacket se avsnittet "Hitta första jacket" i Bredbandshandboken).  
**OBS! Din tjänst kan fungera undermåligt om du inte använder dig av första jacket.**
- Steg 2. Koppla samman mellanproppen med modemmet, uttag märkt WAN. Använd medföljande telefonikabel.
- Steg 3. Koppla samman datorn med modemmet. Använd något av uttagen 2X–4X, ej uttag 1X vilken är förberedd för telefoni. Om datorn ej har nätverkskort, se Bredbandshandboken (avsnitt "Nätverkskort") för installationshjälp.
- Steg 4. Koppla in medföljande strömadapter till port "PWR" och till ett eluttag.
- Steg 5. När uppstarten är klar, kontrollera enligt följande:
- PWR-lampan lyser med ett fast, grönt sken.
  - ACT-lampan ska endast lysa då det går trafik mellan datorn och modemmet.
  - WAN-lampan blinkar när modemmet söker kontakt med nätet och lyser med ett fast sken då modemmet är redo.
  - ALM-lampan blinkar under uppstart. Om den lyser med ett fast sken är det ett fel. Kontakta vår tekniska support.
- Steg 6. Starta datorn och kontrollera att LAN-lampan på modemmet lyser. Aktivera Bredbandsabonnetet genom att:
- Konfigurera nätverkskortet så att det erhåller IP-adressen automatiskt (se avsnitt "Installera nätverksstöd" i Bredbandshandboken).
  - Konfigurera webbläsaren så att den är inställd på att ansluta via LAN (ej modem) för att ansluta till Internet (se avsnitt "Aktivera anslutning" i Bredbandshandboken).
  - Starta webbläsaren och gå in på [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se) för att slutföra din installation (se avsnitt "Aktivera anslutning" i Bredbandshandboken).

Se baksidan för vanliga frågor och svar om installationen.

## Vanliga frågor.

*Mer utförlig information om hur du kopplar in tjänsten kan du hitta i Bredbandshandboken som medföljde startboxen.*

### **Varför lyser inte WAN-lampan med ett fast sken?**

Antagligen har du inte hittat det första telefonjacket. Kontrollera om det är första jacket du kopplat in modemmet i genom att följa instruktionerna i Bredbandshandboken (avsnitt "Hitta första jacket").

### **Varför brusar det i mina vanliga telefoner då vi kopplat in utrustningen?**

Kontrollera att bredbandsutrustningen verkligen är ansluten till första jacket. Följ instruktionerna i Bredbandshandboken (avsnitt "Hitta första jacket").

### **Jag har larm via telenätet. Kommer det att fungera?**

Ja, men kontrollera med larmfirman att allt fungerar som det ska.

### **Varför hittar jag inget uttag för nätverkskabeln i datorn?**

Du måste ha ett nätverkskort installerat i datorn. Se avsnitt "Nätverkskort" i Bredbandshandboken.

### **Varför kan jag inte aktivera abonnemanget?**

Kontrollera att nätverkskortet är konfigurerat för att erhålla IP-adress automatiskt (se avsnitt "Installera nätverksstöd" i Bredbandshandboken). Kontrollera även att webbläsaren (t.ex. Internet Explorer) är konfigurerad för att ansluta via LAN (se avsnitt "Aktivera anslutning" i Bredbandshandboken). Om ovanstående ej fungerar se även avsnitt "Felsökning" i Bredbandshandboken.

### **Hur får jag igång min e-post?**

Se Bredbandshandboken under avsnitt "Tjänster".

### **Kan jag koppla in fler datorer?**

Ja, koppla in datorerna i uttagen 2X, 3X eller 4X (ej 1X som är förberedd för telefoni).

### **I min dator ser jag att jag har 100 Mbit/s anslutning. Vad beror det på?**

Din dator har förhandlat fram 100 Mbit/s med modemmet och det gäller endast mellan dessa två. Modemet i sin tur kommer endast att kunna förhandla upp till max 24 Mbit/s mot Internet.

**Ytterligare svar på frågor samt hjälp med felsökning hittar du under avsnitt "Frågor och svar" samt avsnitt "Felsökning" i Bredbandshandboken.**