

Så här gör du för att komma igång:

- Steg 1. Sätt splittern i det första telefonjacket (för att hitta första jacket se avsnittet "Hitta första jacket/uttaget" nedan).
OBS! Din tjänst kan fungera undermåligt om du inte använder dig av första jacket.
- Steg 2. Koppla samman splittern med modemmet, uttag märkt WAN.
Använd medföljande telefonkabel.
- Steg 3. Koppla samman datorn med modemmet. Använd något av uttagen 1X-4X.
- Steg 4. Koppla in medföljande strömadapter till uttag märkt PWR och till ett eluttag.
- Steg 5. När modemmet startat upp och varit igång minuter, kontrollera enligt följande:
- PWR-lampan lyser med ett fast, grönt sken.
 - ACT-lampan blinkar då det går trafik mellan datorn och modemmet.
 - LAN-lampan lyser då datorn är ansluten och påslagen.
 - WAN-lampan blinkar när modemmet söker kontakt med nätet och lyser med ett fast sken då modemmet är redo.
 - ALM-lampan blinkar under uppstart. Om den lyser med ett fast sken är det ett fel. Kontakta vår tekniska support.
- Steg 6. Starta datorn och kontrollera att LAN-lampan på modemmet lyser.
Ta fram ditt välkomstbrev och aktivera bredbandsabonnemanget genom att:
- Öppna din webbläsare (t.ex. Internet Explorer) och gå till följande adress:
<http://192.168.1.1> för att komma åt aktiveringssidan.
 - Logga in enligt följande:
Username: admin
Password: admin
tryck sedan på knappen "Log in"
Om du inte kommer åt denna sida behöver du förmodligen konfigurera om ditt nätverkskort. Kontrollera att det är inställt på att erhålla en ip-adress automatiskt.
 - Aktivera tjänsten genom att skriva in ditt "Användarnamn för aktivering" (det som innehåller @) och ditt "Lösenord för aktivering" som återfinns i välkomstbrevet som följde med startboxen. Klicka sedan på "Verkställ" / "Aktivera tjänsten".
 - Det kan nu ta några minuter innan tjänsten kommer igång.
 - Nu skall du kunna använda din bredbandsanslutning.

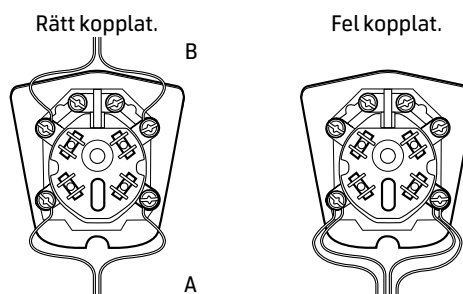
Se baksidan för vanliga frågor och svar om installationen.

Hur hittar jag det första telefonjacket?

- Steg 1. Har du Bredbandsbolagets röda testplugg koppla den i det förmodat första telejacket. Om inte, sätt en vanlig analog telefon (obs! ej bärbar) i det förmodade första telejack. Lyft luren och hör att du får ton, låt luren vara avlyft.
- Steg 2. Kontrollera övriga telejack med hjälp av en annan telefon. Koppla den i vart och ett av de övriga telejacken.
- Hörs ingen kopplingston är allting rätt, gå vidare och prova nästa telejack. Är det tyst i alla övriga telejack har du hittat första telejacket och det är korrekt kopplat.
 - Hörs kopplingston kan det betyda att detta är första telejack. Gå tillbaka till steg 1, lämna testpluggen/telefonen med avlyft lur i det här telejacket och upprepa sedan steg 2 för alla övriga telejack.
- Steg 3. Skulle inget första telejack hittas kan det bero på att telejacken inte är seriellt kopplade utan istället parallellkopplade. Detta måste i så fall åtgärdas innan du fortsätter att ansluta modemmet.
- Steg 4. Skruva försiktigt bort locken på telejacken och kontrollera att det inkommande kabelparet (A) är kopplat till de två undre skruvarna och det utgående kabelparet (B) till de två övre skruvarna. I ett felkopplat telejack är ofta båda kabelparen anslutna till de nedersta skruvarna.

Kontrollera vilka kablar som hör ihop och koppla det inkommande trådparet till de nedre skruvarna. Det andra trådparet, det som leder vidare till nästa telejack, ska anslutas till de övre skruvarna. Alla jack i bostaden ska vara kopplade enligt bilden nedan förutom det sista jacket i serien som endast har ett kabelpar kopplat till de två nedersta skruvarna.

När du flyttat det ena kabelparet måste du kontrollera att du flyttat rätt. Koppla därför en telefon till telejacket och kontrollera att du hör kopplingston, gör sedan detsamma för alla andra telejack.



Modemets WAN-lampa lyser men tjänsten fungerar inte, vad ska jag göra?

Kontrollera att nätverkskortet är konfigurerat för att erhålla IP-adress automatiskt. Fungerar det fortfarande inte återställ då modemets inställningar. Tryck in ett spetsigt föremål i det hål på baksidan av modemmet som är markerat med RES och håll det intryckt tills modemets WAN-lampa slocknar, detta tar ca tio sekunder. Vänta tills dess att WAN-lampan lyser med ett fast sken. Följ sedan instruktionerna under Steg 6 på första sidan av denna snabbmanual. Om din tjänst ändå inte fungerar så kan du kontakta teknisk support på telefonnummer 0770-777 000.

Det brusar i telefonen efter installationen och/eller Internet försvinner när det ringer.

Vad kan jag göra åt det?

Kontrollera att du har kopplat modemmet till första telefonjacket, att du har seriellt kopplade jack samt att du inte har en bärbar telefon kopplad till första jacket.

Mitt första jack sitter i hallen och jag vill ha datorn i vardagsrummet. Kan jag använda en förlängningssladd från första jacket in till vardagsrummet så att jag slipper ha datorn i hallen?

Nej, man kan inte använda någon form av telejacksförlängning då detta avsevärt minskar signalstyrkan från telestationen. Telefonikablarna ska hållas så korta som möjligt för bästa prestanda. Använd istället en längre nätverkscabel av typ Rak RJ45 och låt modemmet stå kvar i hallen.

Kan jag koppla in fler datorer?

Ja, koppla in datorerna i uttagen märkta 1X-4X.