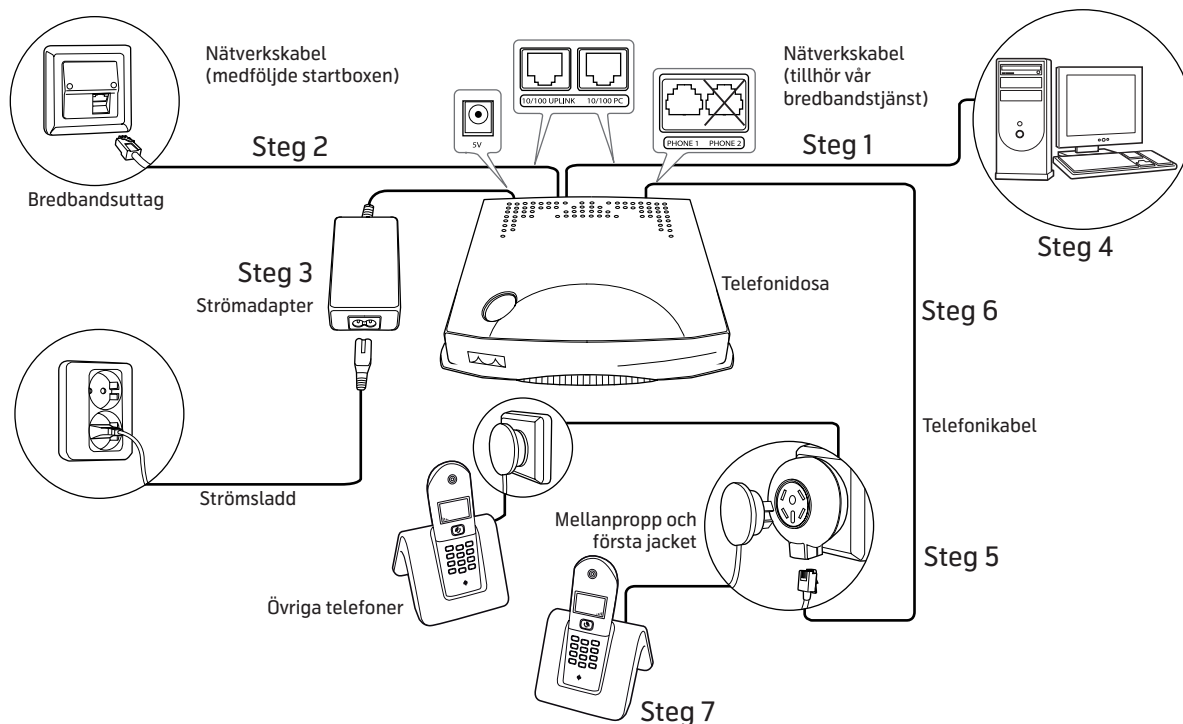


> snabbmanual för installation av telefonitjänsten



Så här gör du för att komma igång:

- Steg 1. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 2. Koppla loss den befintliga nätverkskabeln från bredbandsuttaget och anslut den istället till telefonidosans PC-uttag, märkt med 10/100 PC.
- Steg 2. Anslut den nya nätverkskabeln, som medföljde startboxen, mellan telefonidosans uttag märkt 10/100 Uplink, och bredbandsuttaget.
- Steg 3. Koppla in medföljande strömadapter och strömkabel i telefonidosan och till ett eluttag.
- Steg 4. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 5. Gå till datorn och kontrollera att du kan surfa från den.
- Steg 5. Sätt i den medföljande mellanproppen i det första telefonjacket (för att hitta det första jacket se avsnittet "Hitta första jacket" i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget").
 - a. Ta bort skruven i mitten på det första jacket (undvik att ta bort jackets kåpa).
 - b. Ta den medföljande långa skruven och skruva fast mellanproppen i det nu lediga hålet i det första jacket.
- Steg 6. Koppla samman mellanproppen och telefonidosan, uttag märkt PHONE1, använd medföljande telefonikabel.
- Steg 7. Ta fram välkomstbrevet med aktiveringsanvisningar och eventuellt nytt telefonnummer. Lyft på telefonluren, så blir du automatiskt kopplad till en aktiveringsserver. En telefonröst ger dig anvisningar om hur du aktiverar telefonitjänsten

Se baksidan för vanliga frågor och svar om installationen.

Vanliga frågor.

Mer utförlig information om hur du kopplar in tjänsten kan du hitta i den handbok "Telefoni från Bredbandsbolaget" som medföljde startboxen.

Jag har installerat telefonidosan men den gröna lampan vid dosans strömkontakt blinkar inte.

1. Kontrollera att du har anslutit strömadaptern på rätt sätt till telefonidosan enligt anvisningarna på framsidan av detta blad.
2. Prova med en annan väggkontakt. Det kan vara fel på den kontakt du använder.

Jag har anslutit telefonidosan och kopplat mina telefonjack till dosan, men när jag lyfter på telefonluren för att aktivera tjänsten så är det helt tyst.

1. Kontrollera att du har anslutit telefonikabeln till rätt uttag på telefonidosan (uttaget som är märkt med "PHONE1"). Kontrollera att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i dosans uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera så att du har kopplat in kablarna i rätt uttag enligt anvisningarna på framsidan av detta blad.

Jag har aktiverat tjänsten, men när jag lyfter på luren för att ringa så blir jag kopplad till aktiveringen igen.

Vänta ett par minuter och prova sedan igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringen så kontakta teknisk support på 0770-777 000.

En röd lampa blinkar på telefonidosan.

Kontrolllampan på dosan blinkar rött när du kopplar på strömmen och när du just har aktiverat tjänsten. Signalen betyder att dosan ställer in sig för Bredbandsbolagets nätverk. När inställningarna är klara slocknar lampan. Om lampan fortsätter att blinka i mer än en timme så kan det bero på att dosan inte hittar nätverksservrarna. Gör så här:

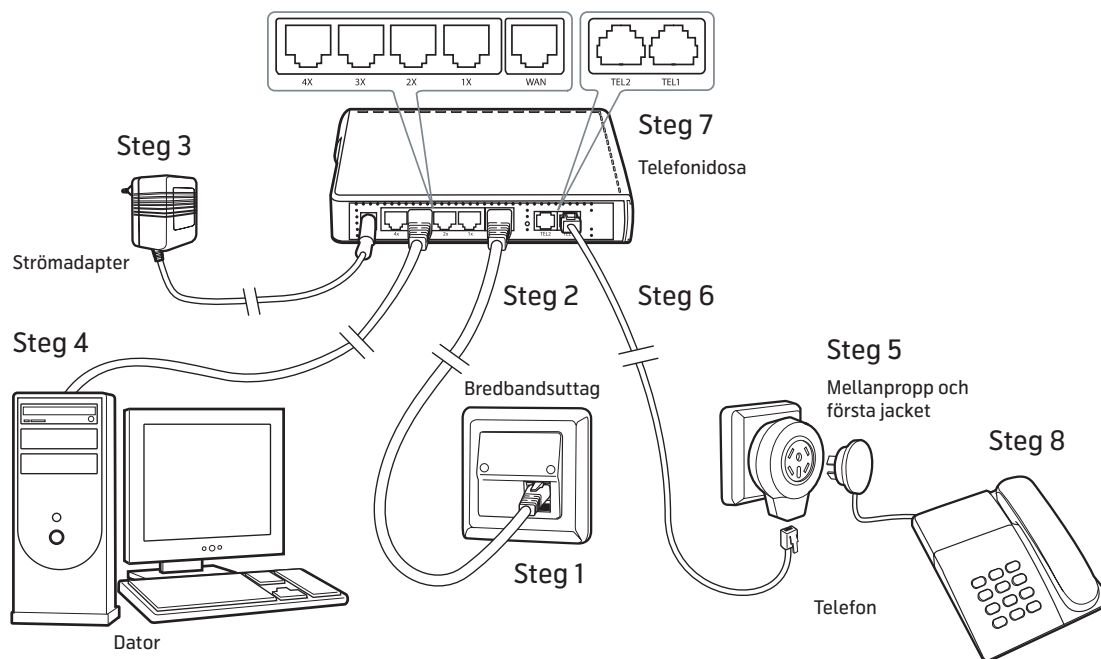
1. Koppla loss strömadaptern från telefonidosan och anslut den sedan igen. Dosan startar nu om och kontrolllampan blinkar rött.
2. Vänta en timme innan du försöker aktivera tjänsten igen. Om du har en dator kopplad till telefonidosan provar du först om du kan surfa från den.

Jag kan inte surfa från min dator trots att jag har anslutit telefonidosan till bredbandsuttaget och min dator till telefonidosan.

1. Kontrollera att dosan får ström (lampan vid dosans strömkontakt ska blinka grönt).
2. Kontrollera att du har kopplat kablarna till rätt uttag på dosan.
3. Använder du egna kablar? Prova om det fungerar när du använder kablarna som medföljde startboxen.

Observera att om du har problem med telefonitjänsten ska du prova att koppla en telefon direkt till telefonidosans uttag märkt PHONE 1 innan du kontaktar teknisk support. Informera sedan supporten om att du har gjort detta samt om det avhjälpte felet. Mer information om hur du kopplar din telefon direkt till telefonidosan hittar du i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget" under avsnitt "Felsökning".

> snabbmanual för installation av telefonitjänsten



Så här gör du för att komma igång:

- Steg 1. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 2. Koppla loss den befintliga nätverkskabeln från bredbandsuttaget och anslut den istället till telefonidosan, använd något av uttagen 1X-4X.
- Steg 2. Anslut den nya nätverkskabeln, som medföljde startboxen mellan telefonidosan, uttag märkt WAN, och bredbandsuttaget.
- Steg 3. Koppla in medföljande strömadapter i telefonidosan och till ett eluttag.
- Steg 4. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 5. Gå till datorn och kontrollera att du kan surfa från den.
- Steg 5. Sätt i den medföljande mellanproppen i det första telefonjacket (för att hitta det första jacket se avsnittet "Hitta första jacket" i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget").
- Skruva fast mellanproppen i det första jacket enligt följande:
- ta bort skruven i mitten på det första jacket (undvik att ta bort jackets kåpa).
 - ta den medföljande långa skruven och skruva fast mellanproppen i det nu lediga hålet i det första jacket.
- Observera att mellanproppen inte behöver skruvas fast för att tjänsten ska fungera.
- Steg 6. Koppla samman mellanproppen och telefonidosan, uttag märkt TEL 1, använd medföljande telefonikabel.
- Steg 7. Telefonidosan behöver nu uppdatera sig, så låt den stå i ca 10 minuter utan att slå av strömmen. Ta under tiden fram välkomstbrevet med aktiveringsanvisningar och eventuellt nytt telefonnummer.
- Steg 8. Lyft på telefonluren, så blir du automatiskt kopplad till en aktiveringsserver. En telefonröst ger dig anvisningar om hur du aktiverar telefonitjänsten.

Se baksidan för vanliga frågor och svar om installationen.

Vanliga frågor.

Mer utförlig information om hur du kopplar in telefonitjänsten hittar du i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget" som medföljde startboxen.

Jag har anslutit telefonidosan och kopplat mina telefonjack till dosan, men när jag lyfter på telefonluren för att aktivera tjänsten så är det helt tyst.

1. Kontrollera att du har anslutit telefonikabeln till rätt uttag på telefonidosan (uttaget som är märkt med "TEL 1"). Kontrollera också att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i telefonidosans uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera att du har kopplat in de övriga kablarna i rätt uttag enligt anvisningarna på framsidan av detta blad.

Jag har aktiverat tjänsten, men när jag lyfter på luren för att ringa så blir jag kopplad till aktiveringen igen.

Vänta ett par minuter och prova sedan igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringen så kontakta teknisk support på 0770-777 000.

Jag kan inte surfa från min dator trots att jag har anslutit telefonidosan till bredbandsuttaget och min dator till telefonidosan.

1. Kontrollera att telefonidosan får ström (Power-lampan ska lysa grönt).
2. Kontrollera att du har kopplat kablarna till rätt uttag på telefonidosan. Wan-lampan ska lysa orange och det uttag där datorn är inkopplad (uttag 1X-4X) ska lysa grönt.
3. Använder du egna kablar? Prova om det fungerar när du använder kablarna som medföljde startboxen.

Observera att om du har problem med telefonitjänsten så ska du koppla en telefon direkt till telefonidosan (till uttaget märkt TEL1) innan du kontaktar vår support.