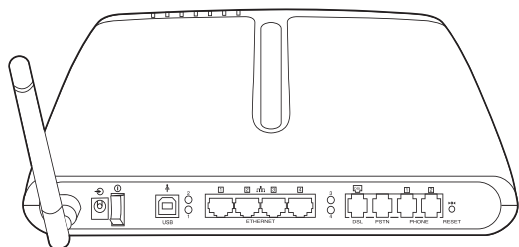
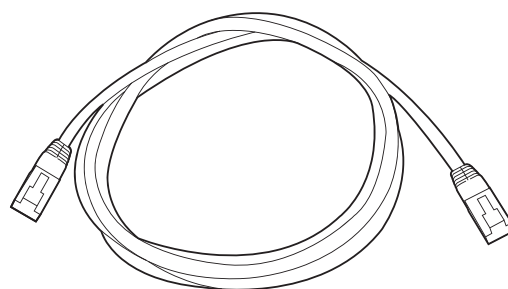


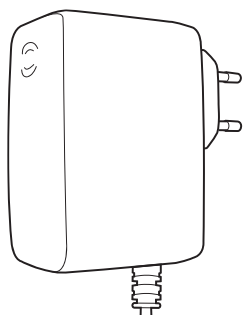
STARTBOXEN INNEHÅLLER FÖLJANDE UTRUSTNING



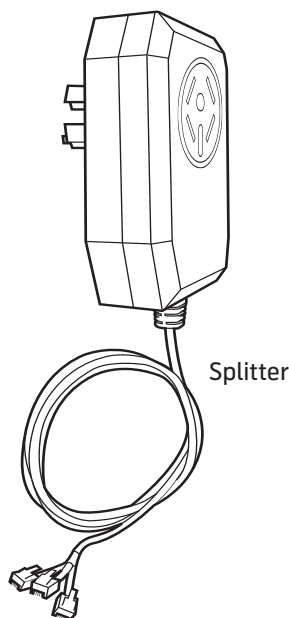
Modem



Nätverkskabel



Strömadapter



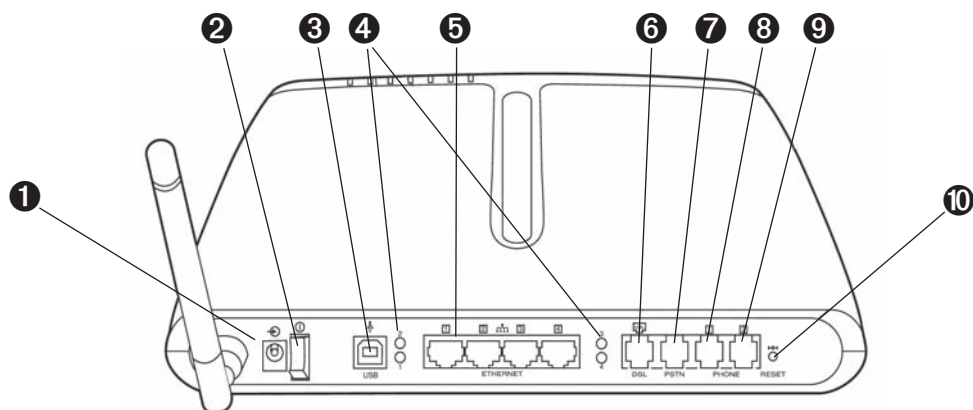
Splitter



Testplugg

Modem Speedtouch 780

Beskrivning av modemet enligt nedan



1. Strömutttag

Uttag för att koppla in strömadaptern.

2. Av- och påknapp.

Knapp som stänger av och på modemmet.

3. USB-uttag

Uttaget används inte i dagsläget.

4. Lampa 1-4

Lyser när en dator eller liknande är anslutet och har kontakt med motsvarande ETHERNET-uttag.

5. ETHERNET 1-4

Uttag för att koppla in datorer eller liknande. Om du har digital-TV från Bredbandsbolaget ska digitalboxen anslutas till uttag 4.

6. DSL

Till uttaget ska sladden med grå kontakt kopplas ihop med första telejack.

7. PSTN

Till uttaget ska sladden med svart kontakt kopplas ihop med första telejack.

8. PHONE 1

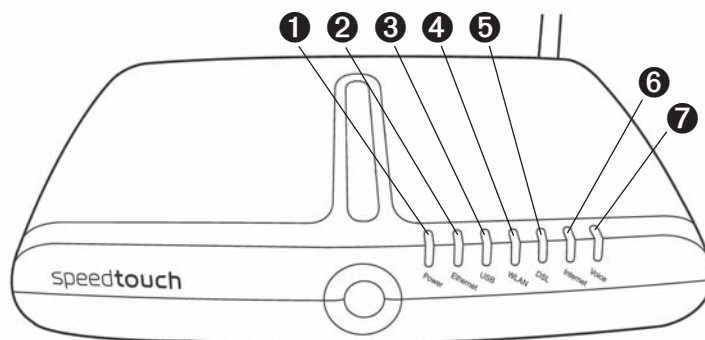
Till uttaget ska sladden med grön kontakt kopplas ihop med första telejack.

9. PHONE 2

För dig som beställt extranummer. I detta uttag kopplar du den telefon du vill ha ditt extranummer till. Om du vill beställa extranummer, kontakta Kundservice.

10. RESET

Nollställer modemmet till fabriksinställning.



1. Power

Power-lampan lyser när modemmet är påslaget. Rör ej modemmet när lampan blinkar orange. Det betyder att modemmet automatiskt uppdateras.

2. Ethernet

Ethernet-lampan lyser när modemmet har kontakt med datorn.

3. USB

USB-funktion ej aktiv.

4. WLAN

WLAN -lampan lyser grönt när den trådlösa funktionen och WPA-kryptering är igång. När lampan lyser rött saknas trådlös aktivitet.

5. DSL

DSL-lampan lyser när modemmet fått kontakt med nätet.

6. Internet

Internet-lampan blinkar när det går datatrafik mellan datorn och modemmet.

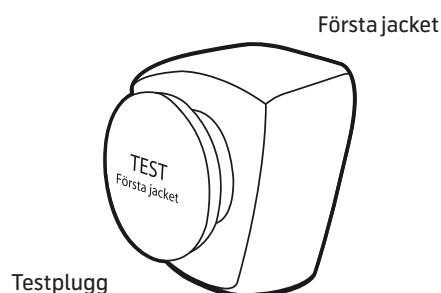
7. Voice

Voice-lampan lyser när din telefoni är registrerad. Lampan blinkar när du talar i telefonen.

Så här gör du för att komma igång

Steg 1

Sätt den röda testpluggen i det första telejacket (för att hitta första telejacket se nedan).



OBS! Det är viktigt att modemmet är kopplat till det första telejacket, som ska vara seriellt kopplat. Då undviker du störningar som till exempel lägre

hastighet; att din Internetuppkoppling bryts och brus i telefonen.

Hitta första telejacket

Steg 1. Sätt i den röda testpluggen i det telejack du tror är det första.

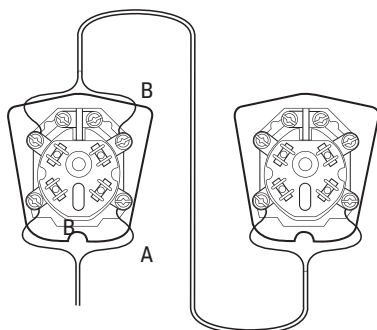
Steg 2. Kontrollera övriga telejack med hjälp av en telefon. Koppla den i vart och ett av de övriga telejacken.

- Hörs ingen kopplingston är allting rätt, gå vidare och prova nästa telejack. Är det tyst i alla övriga telejack har du hittat första telejacket och det är korrekt kopplat.
- Hörs kopplingston kan det betyda att detta är första telejack. Gå tillbaka till steg 1, lämna testpluggen i det här telejacket och upprepa sedan steg 2 för alla övriga telejack.

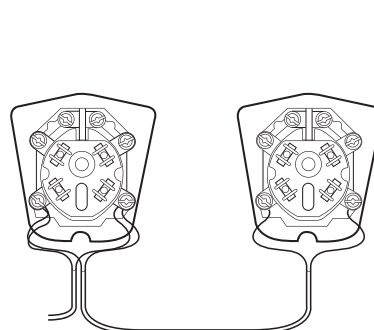
Steg 3. Skulle inget första telejack hittas kan det bero på att telejacken inte är seriellt kopplade utan istället parallellkopplade. Detta måste i så fall åtgärdas innan du fortsätter att ansluta modemmet.

Steg 4. Skruva försiktigt bort locken på telejacken och kontrollera att det inkommande kabelparet (A) är kopplat till de två undre skruvarna och det utgående kabelparet (B) till de två övre skruvarna. I ett felkopplat telejack är ofta båda kabelparen anslutna till de nedersta skruvarna. Kontrollera vilka kablar som hör ihop och koppla det inkommande trådpåret till de nedre skruvarna. Det andra trådpåret, det som leder vidare till nästa telejack, ska anslutas till de övre skruvarna.

Rätt kopplat.



Fel kopplat.



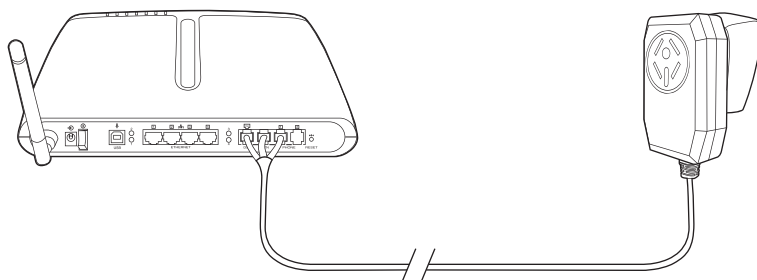
När du flyttat det ena kabelparet måste du kontrollera att du flyttat rätt. Koppla därför en telefon till tele-

jacket och kontrollera att du hör kopplingston, gör sedan detsamma för alla andra telejack.

Steg 2

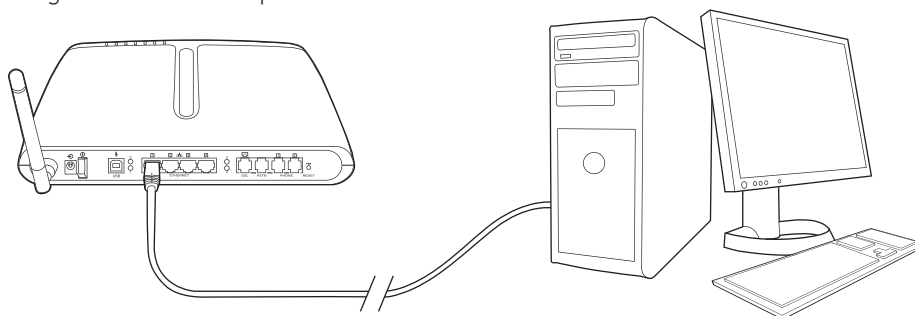
Sätt den medföljande splittern i det första telejacket. Koppla in den tredelade sladden i modemmet. Grå kontakt ska kopplas till motsvarande grått uttag på modemmet

märkt DSL. Svart kontakt ska kopplas till motsvarande svart uttag på modemmet märkt PSTN . Grön kontakt ska kopplas till motsvarande grönt uttag på modemmet märkt PHONE 1.



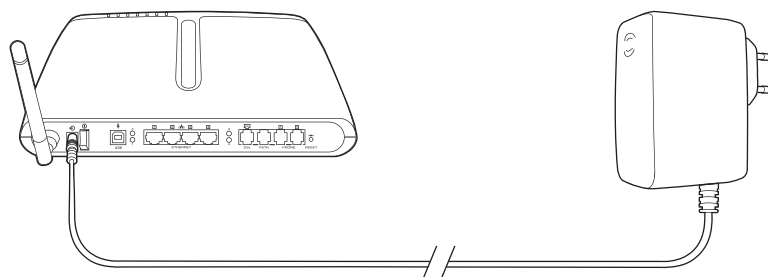
Steg 3

Anslut den medföljande nätverkskabeln RJ 45 (stora gula kontakter) mellan din dator och modemmet, använd något av uttagen ETHERNET 1-4 på modemmet.



Steg 4

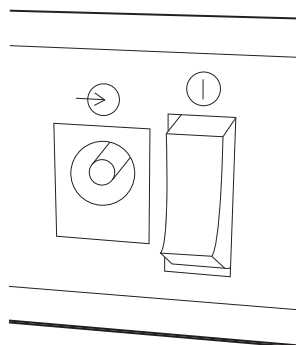
Koppla in medföljande strömadapter i modemmet, markerat med en rund ring med en pil i, till ett eluttag.



Steg 5

Kontrollera att modemmet är påslaget genom att På- och avknappen är intryckt uppåt. DSL-lampan på framsidan blinkar när modemmet söker kontakt med nätet och lyser med fast grönt sken när modemmet har fått kontakt. Om lampan inte lyser kontrollera att allt är korrekt kopplat enligt denna manual, samt prova att starta om modemmet.

OBS! Låt ditt modem alltid vara påslaget, då vi kontinuerligt gör fjärruppdateringar.



Steg 6

Starta om datorn och kontrollera att ETHERNET-lampan på modemmet lyser. Om lampan inte lyser

kontrollera att nätverkskabeln sitter fast ordentligt i modemmet och datorn.

Steg 7

Surfa in på www.bredbandsbolaget.se och följ anvisningarna för att slutföra installation.

Steg 8

Telefonitjänsten
– för dig som även beställt telefoni.

Din telefonitjänst fungerar automatiskt efter att du aktiverat bredbandet.



Innan du kontaktar teknisk support

- Läs igenom vanliga frågor på nästa sida.
- Ett vanligt förekommande problem är bredbandsroutrar – så starta om ditt modem, ev bredbandsroutrar eller trådlös accessutrustning samt din

dator. Om det fortfarande inte fungerar prova att koppla datorn direkt till modemmet med nätverkskabeln, dvs koppla förbi bredbandsroutern eller den trådlösa accessutrustningen.

OBS! Låt ditt modem alltid vara påslaget, då vi kontinuerligt gör fjärruppdateringar. Rör ej modemmet när lampan blinkar orange. Det betyder att modemmet automatiskt uppdateras.

Vanliga frågor – Bredbandstjänsten

Mitt första telejack sitter i hallen och jag vill ha datorn i vardagsrummet. Kan jag använda en förlängningskabel från första telejacket in till vardagsrummet så att jag slipper ha datorn i hallen?

Nej, man kan inte använda någon form av telejacksförlängning då detta avsevärt minskar signalstyrkan från telestationen. Telefonikablarna ska hållas så korta som möjligt för bästa prestanda. Använd istället en längre nätverkskabel av typ Rak RJ45 och låt modemmet stå kvar i hallen.

Varför brusar det i telefonen när jag kopplat in modemmet?

Kontrollera att du har kopplat modemmet till första telejacket, att du har seriellt kopplade telejack och att du inte har en bärbar telefon kopplad till första telejacket. Se avsnitt "Hitta första telejacket".

Varför kan jag inte använda telefonerna trots att jag kopplat modemmet till första telejacket?

Skruva isär telejacken och kontrollera att dessa inte är felkopplade. Telejacken måste vara seriellt kopplade för att det ska fungera, se avsnitt "Hitta första telejacket".

Varför kommer jag inte enligt TP-test upp i den hastighet som jag beställt?

Med TP-test kan du maximalt komma upp i 85% av den hastighet som du beställt. Detta beror på att TP-testet mäter genomströmningshastigheten till/från en mätserver, medan den hastighet vi levererat är hastigheten för anslutningen. Kontrollera att modemmet är kopplat till första telejacket med eventuella telefoner kopplade till mellanproppen, att du inte använder någon form av förlängningssladd från första telejacket och att du inte har någon störande utrustning i närheten av första telejacket såsom t.ex. basenheten till en bärbar telefon. Koppla denna basenhet i så fall till ett annat telejack. Bredbandsroutra och trådlös accessutrustning för hemmabruk klarar sällan mer än 5 Mbit/s. Gör därför alltid först ett test med datorn kopplad direkt till modemmet, starta om modemmet och därefter datorn, innan du ringer support. Skulle hastigheten ändå visa sig vara

för låg, kan det bero på externa faktorer som står utom vår kontroll, till exempel: ditt avstånd till telestationen, kvaliteten på koppelkablarna till din bostad, signalstyrkan från telestationen till första telejacket, felkopplingar i lägenhetsnätet, datorns prestanda (för att komma upp i hastigheter över 10 Mbit/s krävs oftast minst Pentium 3, 700 Mhz processor och 256 MB RAM-minne), ditt nätverkskort (för att nå hastigheter över 10 Mbit/s måste nätverkskortet ha stöd för 100 Mbit/s samt vara korrekt konfigurerat), din brandvägg och andra program kan begränsa kapaciteten.

Varför tappar modemmet kontakten?

Kontrollera att du anslutit modemmet till första telejacket samt att du inte använder någon förlängningskabel. Plocka bort eventuella bärbara telefoner från första telejacket och anslut dessa till andra telejack i lägenheten. Ifall modemmet fortsätter att tappa kontakt ska du avvakta ett par dagar och låta modemmet ställa in sig och stabilisera sig automatiskt.

Vanliga frågor – Telefonitjänsten

Varför fungerar inte telefonerna trots att jag har anslutit modemmet till första telejacket?

1. Kontrollera att du har installerat modemmet rätt. Det vill säga att kablarna är inkopplade till rätt uttag i modemmet. Kontrollera också att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i modemets uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera att du har kopplat in de övriga kablarna i rätt uttag och att dina telejack är seriellt kopplade enligt anvisningarna på föregående sidor.

Fungerar modemmet/telefonitjänsten om det blir strömavbrott?

Nej, modemmet är beroende av elektricitet för att fungera. Modemet måste alltid vara påslaget och anslutet till ett eluttag.

> snabbmanual för installation av trådlös anslutning



För att kunna surfa trådlöst måste du aktivera och ställa in din dators trådlösa anslutning. Se först till att det trådlösa nätverkskortet är påslaget och korrekt anslutet. Om du har en bärbar dator finns det ofta en fysisk knapp som skall slås på. Har du ett externt trådlöst nätverkskort eller USB-adapter, se till att den är ansluten och korrekt installerad innan du fortsätter.

Välj rätt instruktion för din dators operativsystem nedan:

Windows XP

1. Klicka på *Start*. Välj *Kontrollpanelen*. Klicka på *Nätverksanslutningar* alternativt *Internet och nätverksinställningar* och därefter *Nätverksanslutningar*.
2. Högerklicka på *Trådlös nätverksanslutning* och välj *Visa tillgängliga anslutningar*. Sök efter tillgängliga nätverk (Refresh network list).
3. Markera din dosas trådlösa nätverk. Det heter *TN_private_XXXXXX*, där *XXXXXX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på dosans undersida. Anslut därefter genom att klicka *Anslut*.
4. Ange din krypteringsnyckel, den finns på en klisterlapp på dosans undersidan av den trådlösa dosan.
5. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Windows 2000

1. Klicka på *Start*. Välj *Inställningar* och därefter *Kontrollpanelen*.
2. Dubbelklicka på *Nätverks- och fjärranslutningar*.
3. Välj att visa de tillgängliga anslutningarna som det trådlösa nätverkskortet känner av.
4. Anslut till ditt trådlösa nätverk. Det heter, *TN_private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på dosans undersida.
5. När du blir tillfrågad, ange din krypteringsnyckel, den finns på en klisterlapp på undersidan av den trådlösa dosan.
6. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Mac OS X

1. Klicka på *Airport*-ikonen i menyraden och markera ditt trådlösa nätverk. Det heter, *TN_private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på dosans undersida.
2. Ange din krypteringsnyckel, den finns på en klisterlapp på dosans undersida. Anslut genom att klicka *OK*.
3. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Om du har problem med installationen eller vill läsa mer om Bredbandsbolagets trådlösa dosa, se www.bredbandsbolaget.se/wireless