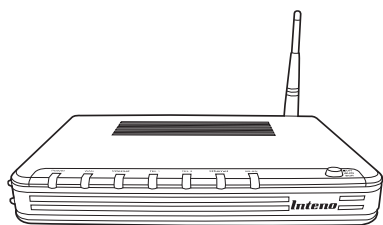
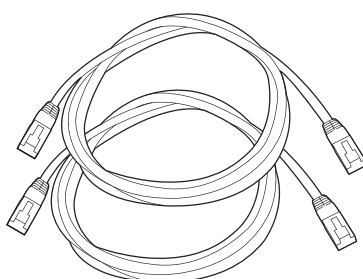


> snabbmanual för installation
av trådlöst bredband och telefoni

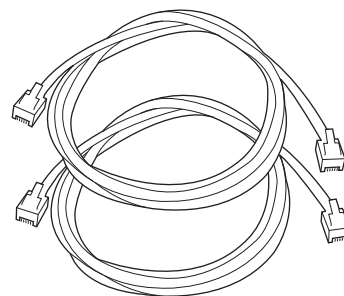
STARTBOXEN INNEHÅLLER FÖLJANDE UTRUSTNING



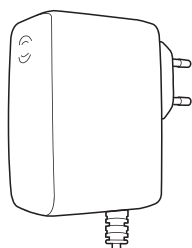
Trådlös gateway



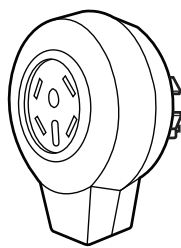
Två nätverkskablar



Två telefonkablar



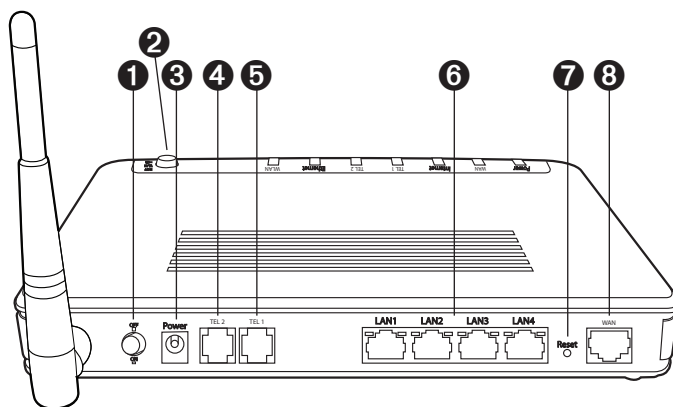
Strömadapter



Mellanpropp



Testplugg



1. Av- påknapp

Knapp som stänger av och på modemmet.

2. WLAN

Knapp som stänger av och på ditt trådlösa nätverk.

3. Strömuttag

Uttag för att koppla in strömadaptern.

4. TEL2

För dig som beställt extranummer. I detta uttag kopplar du den telefon du vill ha ditt extranummer till. Om du vill beställa extranummer, kontakta kundservice.

5. TEL1

Till uttaget ska sladden med grön kontakt kopplas ihop med första telejacket.

6. LAN 1-4

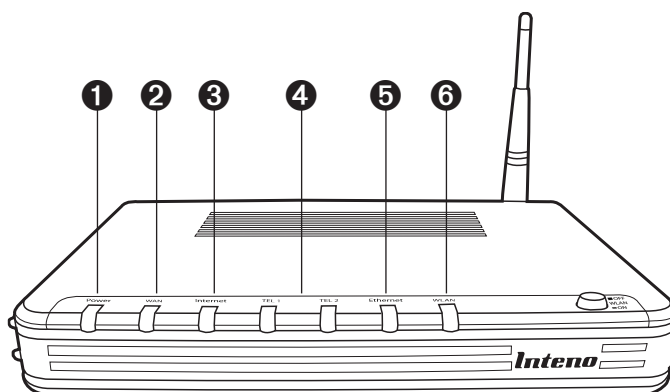
Uttag för att koppla in datorer eller liknande.

7. Reset

Nollställer modemmet till fabriksinställning.

8. WAN

Till uttaget ska en nätverkskabel med röd kontakt kopplas ihop med bredbandsuttaget.



1. Power

Powerlampan lyser när modemmet är påslaget. Rör ej modemmet när lampan blinkar. Det betyder att modemmet startar upp eller automatiskt uppdateras.

2. WAN

WAN-lampan lyser när gatewayn fått kontakt med nätet och blinkar när det går trafik mellan gatewayn och nätet.

3. Internet

Internet-lampan lyser när gatewayn har kontakt med internet.

4. TEL 1-2

Tel-lampan lyser när du lyfter telefonluren. TEL2 används endast om du beställt två telefonlinjer.

5. Ethernet

Ethernet-lampan lyser när modemmet har kontakt med datorn och blinkar när det går trafik mellan gatewayn och datorn.

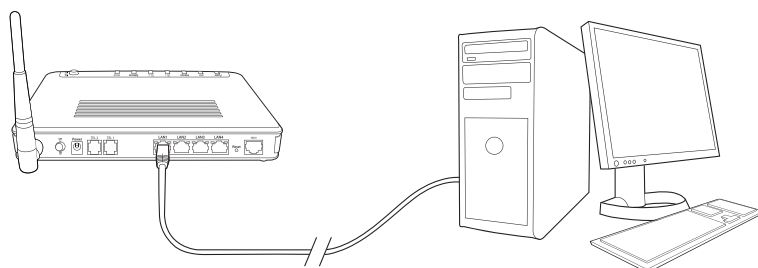
6. WLAN

WLAN-lampan lyser grönt när den trådlösa funktionen och WPA-krypteringen är igång.

Så här gör du för att komma igång

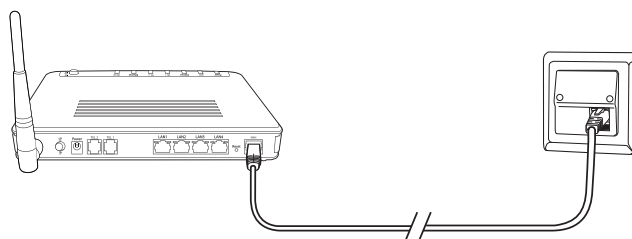
Steg 1

Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 2. Anslut en nätverkskabel med röd kontakt mellan din dator och den trådlösa gatewayn; använd något av de gula uttagen LAN1-4.



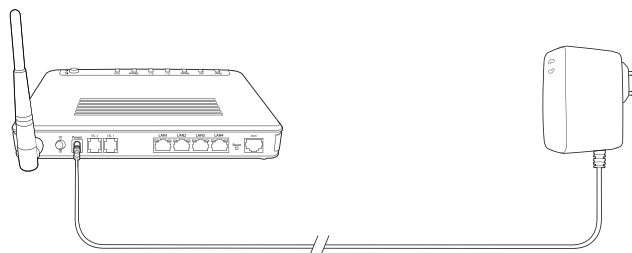
Steg 2

Anslut nätverkskabeln som medföljer startboxen mellan den trådlösa gatewayn, grått uttag märkt WAN, och bredbandsuttaget i väggen.



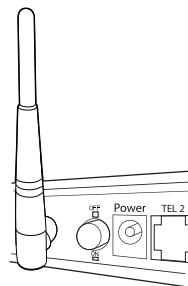
Steg 3

Koppla in den medföljande strömadaptern mellan den trådlösa gatewayn, uttag märkt Power, och ett eluttag.



Steg 4

Kontrollera att den trådlösa gatewayn är påslaget genom att på- och avknappen är intryckt. Internet-lampan blinkar när gatewayn söker kontakt med nätet och lyser med fast grönt sken när gatewayn har fått kontakt.



Steg 5

Den trådlösa gatewayn behöver nu uppdatera sig, så låt den stå i ca 10 minuter utan att slå av strömmen. Stäng därefter av gatewayn med hjälp av av- och på knappen. Starta sedan gatewayn igen med hjälp av samma knapp.

Steg 6

Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, annars gå till steg 7. Gå till datorn och kontrollera att du kan surfa på den. Surfa in på www.bredbandsbolaget.se och följ anvisningarna för att slutföra installationen av ditt bredband.

Steg 7 till 9 gäller endast dig som har beställt Bredbandsbolagets telefonitjänst.

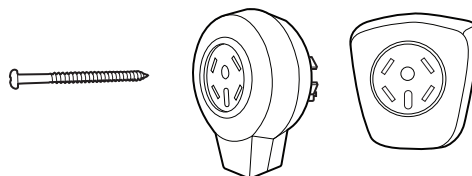
Steg 7

Sätt i den medföljande mellanproppen i det första telefonjacket (för att hitta det första jacket se avsnittet "Hitta första jacket" i handboken "Telefoni från bredbandsbolaget").

Skruva fast mellanproppen i det första jacket enligt följande:

a) ta bort skruven i mitten på det första jacket (undvik att ta bort jackets kåpa).

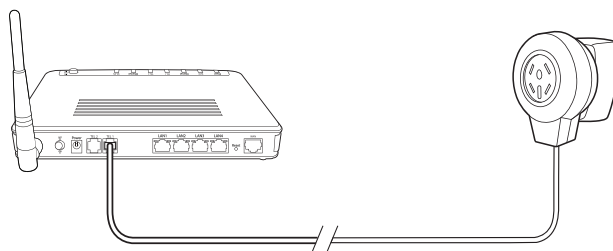
b) ta den medföljande långa skruven och skruva fast mellanproppen i det nu lediga hålet i det första jacket.



Observera att mellanproppen inte behöver skruvas fast för att tjänsten ska fungera.

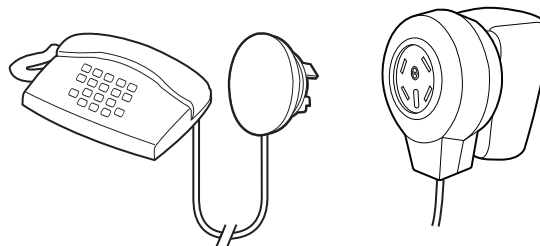
Steg 8

Koppla samma mellanproppen och den trådlösa gatewayn, svart uttag märkt TEL 1, använd en av de medföljande telefonkablarna.



Steg 9

Koppla in telefonen i mellanproppen eller i något av dina andra telefonjack. Lyft på telefonluren, så blir du automatiskt kopplad till en aktiveringsserver. En telefonröst ger dig anvisningar om hur du aktiverar telefonitjänsten.



! Innan du kontaktar teknisk support

Läs igenom vanliga frågor på sista sidan.

Ett vanligt förekommande problem är bredbandsroutrar – så starta om den trådlösa gatewayn, ev bredbandsroutrar eller trådlös accessutrustning samt din dator.

Om det fortfarande inte fungerar prova att koppla datorn direkt till den trådlösa gatewayn med nätverkskabeln, dvs koppla förbi bredbandsroutern eller den trådlösa accessutrustningen.

OBS! Låt den trådlösa gatewayn alltid vara påslagen, då vi kontinuerligt gör fjärruppdateringar. Rör ej gatewayn när Power-lampan blinkar grönt. Det betyder att den trådlösa gatewayn automatiskt uppdateras.

> snabbmanual för installation av trådlös anslutning



Vi rekommenderar att du går in på www.bredbandsbolaget.se/sc och laddar ner Servicecenter som hjälper dig med ditt trådlösa nätverk

För att kunna surfa trådlöst måste du aktivera gatewayns trådlösa funktion; detta gör du genom att trycka in WLAN-knappen på ovansidan av gatewayn. Du behöver även aktivera och ställa in din dators trådlösa anslutning. Se först till att det trådlösa nätverkskortet är påslaget och korrekt anslutet. Om du har en bärbar dator finns det ofta en fysisk knapp som skall slås på. Har du ett externt trådlöst nätverkskort eller USB-adapter, se till att den är ansluten och korrekt installerad innan du fortsätter.

Välj rätt instruktion för din dators operativsystem nedan:

Windows Vista

1. Klicka på *Start*. Välj *Kontrollpanelen*. Välj *Klassiskt läge* i menyn till vänster. Välj *Nätverks- och Delningscenter* och sedan *Hantera nätverksanslutningar* i menyn till vänster.
2. Klicka på *Trådlös nätverksanslutning* och välj *Visa tillgängliga anslutningar*. Sök efter tillgängliga nätverk (*Refresh network list*).
3. Markera ditt modems trådlösa nätverk. Det heter *TN_Private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på modemets undersida. Anslut därefter genom att klicka *Anslut*.
4. Ange din krypteringsnyckel, den finns på samma sida klisterlapp som ovan, på modemets undersida.
5. Klart! Nu kan du surfa trådlöst.

Windows XP (Service Pack 2 eller högre)

1. Klicka på *Start*. Välj *Kontrollpanelen*. Öppna *Nätverksanslutningar* (alternativt *Nätverks- och Internet-inställningar* och därefter *Nätverksanslutningar*).
2. Högerklicka på *Trådlös nätverksanslutning* och välj *Visa tillgängliga anslutningar*. Sök efter tillgängliga nätverk (*Refresh network list*).

3. Markera din gateways trådlösa nätverk. Det heter *TN_private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på gatewayns undersida. Anslut därefter genom att klicka *Anslut*.
4. Ange din krypteringsnyckel, den finns på samma klisterlapp som ovan, på den trådlösa gatewayns undersida.
5. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Windows 2000

1. Klicka på *Start*. Välj *Inställningar* och därefter *Kontrollpanelen*.
2. Dubbelklicka på *Nätverks- och fjärranslutningar*.
3. Välj att visa de tillgängliga anslutningarna som det trådlösa nätverkskortet känner av.
4. Anslut till ditt trådlösa nätverk. Det heter, *TN_private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på gatewayns undersida.
5. När du blir tillfrågad, ange din krypteringsnyckel, den finns på en klisterlapp på undersidan av den trådlösa gatewayn.
6. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Mac OS X

1. Klicka på *Airport*-ikonen i menyraden och markera ditt trådlösa nätverk. Det heter, *TN_private_XX*, där *XX* är din uppkopplings unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn på en klisterlapp på den trådlösa gatewayns undersida.
2. Ange din krypteringsnyckel, den finns på en klisterlapp på den trådlösa gatewayns undersida. Anslut genom att klicka *OK*.
3. Klart! Du kan nu surfa trådlöst.

Om du har problem med installationen eller vill läsa mer om Bredbandsbolagets trådlösa gateway, se www.bredbandsbolaget.se/wireless

Vanliga frågor.

Mer utförlig information om hur du kopplar in telefonitjänsten hittar du i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget" som medföljde startboxen.

Jag har anslutit den trådlösa gatewayn och kopplat mina telefonjack till gatewayn, men när jag lyfter på telefonluren för att aktivera tjänsten så är det helt tyst.

1. Kontrollera att du har anslutit telefonikabeln till rätt uttag på den trådlösa gatewayn (uttaget som är märkt med "TEL1"). Kontrollera också att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i den trådlösa gatewayns uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera att du har kopplat in de övriga kablarna i rätt uttag enligt anvisningarna i början av denna manual.

Jag har aktiverat tjänsten, men när jag lyfter på luren för att ringa så blir jag kopplad till aktiveringen igen.

Vänta ett par minuter och prova sedan igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringen så kontakta teknisk support på 0770-777 000.

Jag kan inte surfa från min dator trots att jag har anslutit den trådlösa gatewayn till bredbandsuttaget och min dator till den trådlösa gatewayn.

1. Kontrollera att den trådlösa gatewayn får ström (Power-lampan ska lysa grönt).
2. Kontrollera att du har kopplat kablarna till rätt uttag på den trådlösa gatewayn. WAN-lampan ska lysa grönt och det uttag där datorn är inkopplad (uttag LAN1-4) ska lysa grönt.
3. Använder du egna kablar? Prova om det fungerar när du använder kablarna som medföljde startboxen.

Varför kommer jag inte upp i den hastighet som jag beställt?

Om du gör hastighetstest via exempelvis Bredbandskollen kan du maximalt komma upp i 85 % av den hastighet som du beställt. Detta beror på att testet mäter genomströmningshastigheten till/från en mätserver, medan den hastighet som vi levererar är hastigheten för anslutningen. Bredbandsroutrar och trådlös accessutrustning för hemmabruk klarar sällan mer än 25 Mbit/s. Gör därför alltid först ett test med datorn kopplad direkt till modemmet, starta om modemmet och därefter datorn. Gå även in på vår hemsida www.bredbandsbolaget.se/optimerahastighet för att få fler tips om hur du kan optimera din hastighet innan du kontaktar supporten.

Observera att om du har problem med telefoni-tjänsten så ska du koppla en telefon direkt till telefonidosan (till uttaget märkt TEL1) innan du kontaktar vår support.