

Stockholm 22 december, 2008

Så får du det digitala hemmet att funka i jul - Bredbandsexperten listar de vanligaste problemen och lösningarna

Många spår att årets julklapp blir en teknisk pryl. Som med alla julklappar, och kanske särskilt de tekniska, vill man genast komma igång med att använda dem. Eller kanske har man en pryl som man tappat tålamodet med men som man vill börja använda under de lediga dagarna i julhelgen?

Bredbandsexperten, en betaltjänst för teknikhjälp kring allt som rör teknik i hemmet, tipsar om de vanligaste problemen – och lösningarna. Mellan den 24-26 december är Bredbandsexperten gratis för alla som behöver hjälp med att koppla ihop julklapparna eller har andra teknikproblem, telefon: 0770-777 666.

1. **Långsam dator.** Har din dator plötsligt blivit slö? Kolla först upp att du inte har drabbats av ett virus eller någon annan typ av intrång. Om du redan har fått ett virus kan det vara svårt att bli av med, installera därför en säkerhetslösning på din dator. Vissa program, som Photoshop och spel, är tunga att köra och kan göra att din dator går långsamt. En lösning är att köpa till nytt RAM-minne till din dator. En del fildelningsprogram tar mycket kraft från både RAM-minne och processor, prova att stänga ner det och se om datorn går snabbare. Tänk också på att ju fler program du har igång, desto långsammare går datorn.
2. **Mediespelare.** En mediespelare som är kopplad till ditt nätverk, din stereo och tv gör att det är enkelt att spela upp film, mp3-filer och visa bilder. Genom att koppla mediespelaren till ditt trådlösa nätverk blir du av med sladdhärvor. Börja med att koppla ihop spelaren med din tv och gå sedan till menyerna för nätverksinställningar i mediespelaren. Ange ditt nätverksnamn och din nätverksnyckel och börja streama ljud och bild.
3. **Koppla datorn till din tv.** Genom att koppla ihop datorn och tv:n kan du till exempel hyra film på internet och sedan spela upp den på din tv. Då krävs att datorn har en S-VHS, HDMI, DVI eller VGA-utgång som är de vanligaste utgångarna på moderna tv-apparater. Allra bäst kvalitet får du med HDMI och DVI. Koppla ihop datorn och tv:n med en kabel som passar din utgång. Se till att du har installerat grafikkortets fullständiga paket och gör därefter inställningar i datorns grafikkort för att kлона din bildskärm.
4. **Trådlöst internet.** De nya minidatorerna passar perfekt för att surfa trådlöst uppkopplade i soffan. För att installera ett trådlöst nätverk behöver du en router och en dator med en trådlös nätverksenhet. Optimera signalen genom att ställa routern minst en meter från andra trådlösa enheter, som telefoner, och genom att ställa routern högt så att signalen får bra spridning i rummet. Placera inte routern på en högtalare, tv eller i närheten av en mikrovågsugn då dessa produkter innehåller magnetfält som kan störa signalen. Tänk också på att om du har ställt routern bakom en tjock vägg blir signalen sämre än bakom en tunn vägg.
5. **Surfa säkert.** När du sedan sitter och surfar, uppdatera din brandvägg och din antiviruslösning för att garantera att du surfar säkert och inte drabbas av virus. Brandvägg och antivirus är avancerade program som kan blockera dig på nätet. Kolla därför igenom inställningarna i din brandvägg.

Om Bredbandsexperten

Bredbandsexperten är en ny support dit man kan ringa för att få hjälp med sådant som rör datorer och tillbehör. Tjänsten kostar 19 kronor per minut men max 285 kronor per ärende. Om Bredbandsexperten inte kan lösa eller identifiera problemet så behöver man inte betala. Bredbandsbolagets kostnadsfria support som hanterar Bredbandsbolagets produkter och tjänster fungerar som vanligt.

Julafton, juldagen och annandagen är Bredbandsexperten kostnadsfri för alla som behöver hjälp med sina tekniska prylar. Bredbandsexperten nås på telefon 0770-777 666.

För mer information, kontakta:

Presstjänsten, Bredbandsbolaget: 08-4100 7555, press@bredband.com

Om Bredbandsbolaget

Bredbandsbolaget erbjuder bredband med höga hastigheter för Internetaccess, telefoni, digital-tv och andra tjänster. Företaget har fler än 475 000 privat- och företagskunder och ett nät som omfattar två miljoner svenska hushåll på över 70 orter. Bredbandsbolaget är också en av Sveriges största leverantörer av bredbandstelefoni med fler än 200 000 anslutna hushåll. Bredbandsbolaget är en del av Telenor, Sveriges ledande helhetsleverantör av kommunikationstjänster, såsom mobil och fast telefoni samt datatjänster.