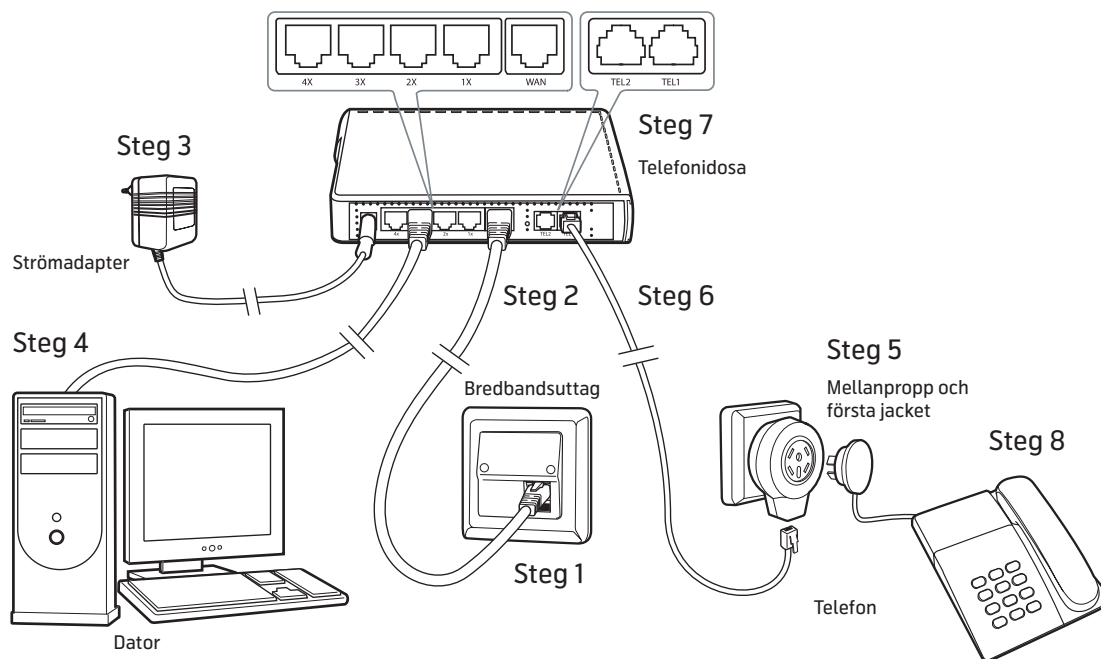


## > snabbmanual för installation av telefonitjänsten



### Så här gör du för att komma igång:

- Steg 1. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 2. Koppla loss den befintliga nätverkskabeln från bredbandsuttaget och anslut den istället till telefonidosan, använd något av uttagen 1X-4X.
- Steg 2. Anslut den nya nätverkskabeln, som medföljde startboxen mellan telefonidosan, uttag märkt WAN, och bredbandsuttaget.
- Steg 3. Koppla in medföljande strömadapter i telefonidosan och till ett eluttag.
- Steg 4. Detta steg gäller endast om du har vår bredbandstjänst, i annat fall gå till steg 5. Gå till datorn och kontrollera att du kan surfa från den.
- Steg 5. Sätt i den medföljande mellanproppen i det första telefonjacket (för att hitta det första jacket se avsnittet "Hitta första jacket" i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget").  
Skruva fast mellanproppen i det första jacket enligt följande:  
a. ta bort skruven i mitten på det första jacket (undvik att ta bort jackets kåpa).  
b. ta den medföljande långa skruven och skruva fast mellanproppen i det nu lediga hålet i det första jacket.  
Observera att mellanproppen inte behöver skruvas fast för att tjänsten ska fungera.
- Steg 6. Koppla samman mellanproppen och telefonidosan, uttag märkt TEL 1, använd medföljande telefonikabel.
- Steg 7. Telefonidosan behöver nu uppdatera sig, så låt den stå i ca 10 minuter utan att slå av strömmen. Ta under tiden fram välkomstbrevet med aktiveringsanvisningar och eventuellt nytt telefonnummer.
- Steg 8. Lyft på telefonluren, så blir du automatiskt kopplad till en aktiveringsserver. En telefonröst ger dig anvisningar om hur du aktiverar telefonitjänsten.

Se baksidan för vanliga frågor och svar om installationen.

## Vanliga frågor.

Mer utförlig information om hur du kopplar in telefonitjänsten hittar du i handboken "Telefoni från Bredbandsbolaget" som medföljde startboxen.

### **Jag har anslutit telefonidosan och kopplat mina telefonjack till dosan, men när jag lyfter på telefonluren för att aktivera tjänsten så är det helt tyst.**

1. Kontrollera att du har anslutit telefonikabeln till rätt uttag på telefonidosan (uttaget som är märkt med "TEL 1"). Kontrollera också att telefonikabeln sitter fast ordentligt i mellanproppen och i telefonidosans uttag.
2. Använder du din egen telefonikabel? Prova om det fungerar med den kabel som medföljde startboxen.
3. Använder du en egen mellanpropp? Tjänsten fungerar bara med den mellanpropp som medföljde startboxen.
4. Kontrollera att du har kopplat in de övriga kablarna i rätt uttag enligt anvisningarna på framsidan av detta blad.

### **Jag har aktiverat tjänsten, men när jag lyfter på luren för att ringa så blir jag kopplad till aktiveringen igen.**

Vänta ett par minuter och prova sedan igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringen så kontakta teknisk support på 0770-777 000.

### **Jag kan inte surfa från min dator trots att jag har anslutit telefonidosan till bredbandsuttaget och min dator till telefonidosan.**

1. Kontrollera att telefonidosan får ström (Power-lampan ska lysa grönt).
2. Kontrollera att du har kopplat kablarna till rätt uttag på telefonidosan. Wan-lampan ska lysa orange och det uttag där datorn är inkopplad (uttag 1X-4X) ska lysa grönt.
3. Använder du egna kablar? Prova om det fungerar när du använder kablarna som medföljde startboxen.

**Observera att om du har problem med telefonitjänsten så ska du koppla en telefon direkt till telefonidosan (till uttaget märkt TEL1) innan du kontaktar vår support.**