

Handbok

Telefoni från Bredbandsbolaget



Kundservice: www.bredbandsbolaget.se/kundservice

Telefon 0770-777 000



Innehåll

Välkommen	2
Vad finns i startförsändelsen?	2
När du vill ha kontakt med oss	2
Kundservice	2
Komma igång	3
Hitta första jacket	3
Aktivering	6
Aktivera telefonitjänsten	6
Telefonnummer	7
Om du vill behålla ditt telefonnummer	7
Hur fungerar det med telefonkatalog, hemliga nummer och nummerupplysning?	7
Tjänster	7
Bonustjänster och extra funktioner	7
Tillvalstjänster och tjänster som kan beställas hos kundservice	9
Felsökning	10
Vanliga frågor	11
Grundläggande	11
Telefonnummer	12
Destinationer	12
Samtalskvalitet	13
Säkerhet	13
Telefonitjänsten och datorn	13
Befintlig utrustning	14
Dubbla linjer	14
Vidarekoppling	14

Informationen gäller från 2007-04-12 med reservation för eventuella ändringar.

© 2007 Bredbandsbolaget

Mångfaldigandet av innehållet i denna bok, helt eller delvis, är enligt lag om upphovsrätt av den 30 december 1960 förbjudet utan medgivande av Bredbandsbolaget. Förbud gäller varje form av mångfaldigande genom tryckning, kopiering, duplicering, OH-visning, fotografering etc.

Telia är ett varumärke som tillhör Telia.

Välkommen till Telefoni från Bredbandsbolaget

Med den här tjänsten ringer du dina telefonsamtal digitalt via en bredbandskabel istället för att använda det vanliga, analoga telenätet.

Du har fått en startförsändelse från oss med allt du behöver för att använda telefonitjänsten.

Vad finns i startförsändelsen?

I försändelsen finns de allmänna och särskilda villkoren för telefonitjänsten samt eventuell utrustning och information som du behöver för att aktivera och använda tjänsten.

Brevet innehåller också information som du behöver för att aktivera tjänsten.

Om du valt att få ett nytt telefonnummer finns det nya numret i välkomstbrevet. Du hittar mer information om telefonnummer på sidan 4.

När du vill ha kontakt med oss

Läs noga igenom anvisningarna innan du börjar installera. Skulle du få problem med din installation kan informationen under avsnitt Felsökning (på sidan 6) kanske hjälpa dig. Om du behöver mer hjälp kontaktar du Bredbandsbolagets kundservice.

När du kommer fram får du knappa dig fram till den funktion du söker.

Kundservice

Har du frågor om ditt abonnemang? Vill du beställa en tilläggstjänst som t.ex. nummerpresentation? Behöver du mer information om Bredbandsbolagets tjänster? Då kontaktar du vår kundservice:

Öppet: Alla dagar 8–22

Telefon: 0770-777 000

eller använd formuläret på

www.bredbandsbolaget.se/kundservice

Du hittar alltid aktuell information på:

www.bredbandsbolaget.se/telefoni

Komma igång

Innan du kan börja ringa via Bredbandsbolagets telefoni-tjänst ska du installera tjänsten.

Om du har valt att behålla ditt gamla nummer kommer du inte kunna ringa med tjänsten före det datum och den tidpunkt som anges i välkomstbrevet.

För att installera telefonitjänsten, använd snabbmanualen som kom med i startboxen.

Hitta första jacket

Varför måste jag använda det första telefonjacket?

Det är viktigt att du sätter mellanproppen i det första telefonjacket i telefonslingan hemma hos dig. Annars kan både din eventuella bredbandstjänst och din telefoni få försämrad kvalitet.

OBS! Om du inte hittar första jacket utan kopplar in tjänsten i ett annat jack så kan din tjänst fungera undermåligt.

Hur hittar jag det första telefonjacket?

I en lägenhet brukar det första telejacket vara placerat närmast ytterdörren. I en villa sitter första telejacket oftast på bottenvåningen. I äldre villor kan första telejacket finnas på övervåningen. Följ rätt instruktion nedan för att hitta ditt första telejack.

För dig som har bredband via telejacket.

Dra ut modemets mellanpropp från telejacket. Lyft luren på en telefon kopplad till ett telejack.

Om du hör kopplingston:

I ditt välkomstbrev finns ett datum när din telefonitjänst ska kopplas in. Är datumet inte passerat, avvakta tills efter inkopplingsdatumet. Är datumet passerat och du hör kopplingston trots att modemets är urkopplat, vänligen kontakta kundservice på 0770-777 000.

Om du inte hör någon kopplingston:

Steg 1

Koppla in modemets i förmodade första telejacket. Vänta tills WAN-lampan lyser med fast sken.

Steg 2

Har du en röd testplugg från Bredbandsbolaget, koppla den, ett efter ett, i dina övriga telejack. Saknar du en testplugg kan du istället använda mellanproppen (utan någon ansluten kabel) som medföljde modemets.

Kontrollera om WAN-lampan fortfarande lyser med fast sken.

a) Om ja, gå vidare till nästa telejack och upprepa steg 2.

När du testat samtliga telejack, gå till steg 3.

b) Om nej, koppla in modemets i det telejack som du just nu har testpluggen/mellanproppen i. Upprepa steg 2.

Dina telejack är felkopplade om testpluggen/mellanproppen bryter WAN-lampans fasta sken oavsett var modemmet är kopplat. Se avsnittet Kontrollera att dina telejack är seriekopplade nedan.

Steg 3

Om WAN-lampan lyser konstant, oavsett i vilket telejack du kopplar testpluggen/mellanproppen, kan du ha hittat det första telejacket (lämna modemmet kvar i det telejacket). Skulle du få störningar på telefoni- eller bredbandstjänsten kan dina telejack dock vara felkopplade. Se avsnittet Kontrollera att dina telejack är seriekopplade nedan.

För dig som har bredband via bredbandsuttaget eller endast telefoni från Bredbandsbolaget.

Dra ut telefonidosans mellanpropp från telejacket. Lyft luren på en telefon kopplad till ett telejack.

Om du hör kopplingston:

I ditt välkomstbrev står ett datum när din telefonitjänst ska kopplas in. Är datumet inte passerat, avvakta tills efter inkopplingsdatumet. Är datumet passerat och du hör kopplingston trots att telefonidosan är urkopplad, vänligen kontakta kundservice på 0770-777 000.

Om du inte hör någon kopplingston:

Steg 1

Kontrollera att din telefonidosan är påslagen och har ström samt att den är kopplad till bredbandsuttaget. Vänta tills LINK-/WAN-lampan lyser. Koppla en telefon direkt till telefonidosan i uttaget märkt PHONE1/TEL1. Lyft på luren och kontrollera att du hör ton/aktiveringsrösten.

Steg 2

Koppla ur telefonen som är ansluten direkt till telefonidosan. Anslut därefter en telekabel mellan uttaget TEL1/PHONE1 på telefonidosans baksida och det förmodade första telejacket.

Steg 3

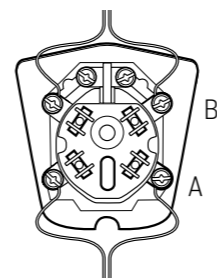
Koppla en telefon till dina övriga telejack, ett efter ett. Kontrollera att du hör ton/aktiveringsrösten i telefonen i samtliga telejack.

- Om ja, då har du kopplat telefonidosan till ditt första telejack.
- Om nej, då är inte telefonidosan kopplad till ditt första telejack. Koppla in telefonidosan i det/ett av de tysta telejacken istället. Observera att telefonidosan fortfarande måste vara ansluten till bredbandsuttaget. Upprepa steg 3.

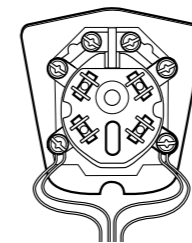
Kontrollera att dina telejack är seriekopplade.

Seriekoppling (till skillnad från parallellkoppling) innebär att telesignalen går till ett telejack i taget. Din teleutrustning (telefoner, faxar etc.) kan då inte störa modemmet/telefonidosan kopplad till framförliggande telejack. Om det första telejacket inte är seriekopplat kan dina tjänster fungera undermåligt, t.ex. kan du få störningar på din telefoni. Har du bredband via telejacket kan hastigheten bli lägre. Genom att försiktigt ta bort locken på telejacken kan du kontrollera hur de är kopplade. Det inkommande kabelparet ska vara kopplade till de två undre skruvarna (A) och det utgående kabelparet till två övre skruvarna (B). I ett felkopplat telejack är båda kabelparen ofta anslutna till de nedersta skruvarna.

Rätt kopplat



Fel kopplat



Om du får problem med din telefoni- eller bredbandstjänst och du har felkopplade telejack är den enklaste lösningen att bara använda ett telejack. Koppla i första hand din telefon i TEL1/PHONE1 på modemets/telefonidosans baksida, i andra hand ovanpå mellanproppen.

Du kan själv koppla om ett felkopplat telejack. Kontrollera vilka kablar som hör ihop och koppla det inkommande kabelparet till de nedre skruvarna (A) i telejacket. Det andra kabelparet, det som leder vidare till nästa telejack, ska anslutas till de övre skruvarna (B).

Känner du dig osäker är du alltid välkommen att kontakta teknisk support på 0770-777 000.

Aktivering

Aktivera telefontjänsten

Har du en bredbandstjänst via telejacket och har valt att behålla ditt befintliga telefonnummer, behöver du inte göra någonting. Din telefonitjänst kommer automatiskt att kopplas in och aktiveras vid det porteringsdatum som finns angivet i ditt välkomstbrev.

I andra fall ska du aktivera din telefonitjänst med hjälp av din telefon. Se till att du har välkomstbrevet till hands. När du lyfter på telefonluren svarar en inspelad telefonröst. Du kommer att bli tillfrågad om ditt personnummer och telefonnummer. Hör du ingen aktiveringsröst när du lyfter på luren ska du koppla en telefon direkt till modem/telefonidosan. Koppla telefonen i uttaget märkt TEL1/PHONE1 på baksidan av modem/telefonidosan och aktivera tjänsten med hjälp av den. Efter aktivering av tjänsten kan du använda telefoner kopplade till vilka telejack du vill.

Aktiveringsservern kontrollerar att du anger rätt information. Om du skulle råka knappa in fel siffror ber telefonrösten dig att försöka igen. Du har fem försök på dig, sedan måste du lägga på luren och börja om från början.

Gör så här:

Steg 1

Lyft luren på någon av dina telefoner. Hör du ingen aktiveringsröst, koppla en telefon direkt i uttaget märkt

TEL1/PHONE1 på baksidan av modem/telefonidosan och aktivera med den telefonen.

Du kan använda vilken telefon du vill men det måste vara en tonvalstelefon. Telefonidosan/modemet ringer automatiskt upp aktiveringsservern. Vänta tills du hör ett välkomstmeddelande.

Steg 2

När du blir tillfrågad knappar du in ditt personnummer för att bekräfta att du godkänner villkoren i avtalet. Knappa in alla 10 siffror. Avsluta med fyrkant (#).

OBS! Personnumret måste tillhöra den person som tecknat abonnemanget. Ange även att du godkänner de allmänna och särskilda villkoren och att börja använda tjänsten omedelbart genom att trycka 1 följt av fyrkant (#). Har du valt att behålla ditt gamla nummer, men överflyttningen ännu inte är klar, talar ett röstmeddelande om att tjänsten inte fungerar innan detta är genomfört.

Steg 3

Lägg på telefonluren. Vänta ett par minuter.

Aktiveringsservern ställer nu in din telefonidosa/modem och läser in ny programvara.

Steg 4

Lyft upp telefonluren. Det ska höras en kopplingston.

Om du inte hör en kopplingston har du lyft på luren för tidigt. Inställningarna är inte klara. Lägg i så fall på luren och vänta en liten stund till.

Nu är allt klart och du kan börja ringa och ta emot telefonsamtal! Undantaget är om du inväntar överflyttning av ditt gamla telefonnummer.

Telefonnummer

Om du vill behålla ditt telefonnummer

Du väljer själv om du vill ha ett nytt telefonnummer eller behålla ditt gamla nummer. Om du har valt att få ett nytt telefonnummer hittar du det i välkomstbrevet. Om du har valt att behålla ditt telefonnummer kommer ditt gamla abonnemang att avslutas i samband med överflyttningen av telefonnumret.

Hur fungerar det med telefonkatalog, hemliga nummer och nummerupplysning?

Bredbandsbolaget vidarebefordrar abonnentuppgifter till Teleadress, som producerar den vanliga telefonkatalogen. Ditt telefonnummer kommer därför att vara med i nästa utgåva av telefonkatalogen, oavsett om du har valt att få ett nytt telefonnummer eller att behålla ditt gamla nummer.

På samma sätt distribueras uppgifter om ditt telefonnummer till de olika nummerupplysningar som finns (118 118, 118 018, 118 100 etc.). Du kan självfallet ringa dessa upplysningstjänster för den taxa som gäller för respektive tjänst.

För att få hemligt telefonnummer ska du ha angett det alternativet vid beställningen. Du kan när som helst ringa kundtjänst och begära hemligt telefonnummer.

Tjänster

Bonustjänster och extra funktioner (ingår utan extra kostnad)

OBS! Utbudet av tjänster kan komma att ändras i framtiden. Aktuell information om tillgängliga tjänster och aktuella priser hittar du på www.bredbandbolaget.se/telefoni
Du kan också ringa till kundservice och fråga, 0770-777 000.

Förfrågan/pendling

Om du vill ringa upp någon annan medan du talar i telefonen:

Aktivera:	Tryck R	Slå numret till den andra personen.
Pendla:	Tryck R 2	
Avaktivera:	Tryck R 1	

Vidarekoppling

Om du vill att dina samtal ska kopplas vidare till en annan telefon:

Aktivera:	Tryck * 21 *	och telefonnumret som samtalen ska flyttas till. Avsluta med #
Avaktivera:	Tryck # 21 #	

När tjänsten är aktiverad låter kopplingstonen annorlunda. Telefonen kan vara urkopplad men telefonidosan/modemet måste vara påslaget. Du får ingen bekräftelse på att vidarekopplingen är aktiv.

Samtal väntar

Om du vill få veta att någon annan ringer dig under ett samtal:

Aktivera: Tryck * 4 3 #

Svara på nytt samtal: Tryck R 2 Det första samtalet sätts att vänta.

Pendla: Tryck R 2

Avsluta samtal: Tryck R 1 Du kommer tillbaka till det andra samtalet.

Skicka upptaget till den som ringer dig: Tryck R 0

Tjänsten är nu aktiverad för alla följande samtal. Det tutar en gång när någon ringer dig.

Avaktivera: Tryck # 4 3 #

Vidarekoppling vid inget svar

Om du vill att dina samtal ska kopplas vidare till en annan telefon när du inte svarar inom 30 sekunder:

Aktivera: Tryck * 6 1* och telefonnumret som samtalen ska flyttas till. Avsluta med #

Avaktivera: Tryck # 6 1 #

Du kan ställa in tidsintervallet genom att trycka * 61* telefonnummer * xx #, där xx är antalet sekunder innan vidarekopplingen ska ske. Telefonen kan vara urkopplad men telefonidosan/modemet måste vara påslaget.

Trepartssamtal

Om du vill ringa upp någon annan under pågående samtal och tala med båda samtidigt:

Aktivera: Tryck R Slå numret till den andra personen. Invänta svar.

Tryck R 3 så kan alla delta i samtalet

Inget svar: Tryck R så får du tillbaka första samtalet.

Återuppringning

Om det tutar upptaget och du vill fortsätta att ringa upp automatiskt tills numret blir ledigt:

Aktivera: Tryck 5 när det tutar upptaget. Lägg sedan på luren.

Avaktivera: Tryck # 3 7 #

Numret rings upp varje minut (under max 30 minuter). När det blir ledigt ringer det i båda telefonerna.

Blockering av nummerpresentation

Om du vill att ditt telefonnummer ska döljas då du ringer till någon som har nummerpresentation:

Aktivera: Slå # 3 1 # följt av numret du vill ringa till.

Observera att du måste aktivera tjänsten varje gång du vill använda den.

Tillvalstjänster och tjänster som kan beställas hos kundservice

Telefonsvarare

Extra abonnemangsavgift. Kan beställas när som helst.

Behålla Telia-telefonnumret

Ingen extra kostnad. Ska anges vid beställningen av tjänsten.

Nummerpresentation

Extra abonnemangsavgift. Kan beställas när som helst.

Hemligt telefonnummer

Ingår i abonnemanget men måste beställas som en tilläggstjänst hos kundtjänst.

Samtalsspärning (utland, mobil, betalnummer)

Ingår i grundabonnemanget, men du måste beställa spärren hos kundservice.

Felsökning

Jag har aktiverat telefonitjänsten, men när jag lyfter på telefonluren för att ringa blir jag kopplad till aktiveringsservern igen.

Vänta ett par minuter och lyft på luren igen. Om du fortfarande blir kopplad till aktiveringsservern kontaktar du Bredbandsbolagets kundservice.

Samtalskvaliteten är dålig (brus, bakgrundsljud etc.).

Om du eller den du pratar med märker att samtalskvaliteten inte är så bra som man kan förvänta sig, kan det bero på att du t.ex. har kopplat en växel (switch) eller hubb mellan modem/bredbandsutttag och telefonidosa. Koppla loss allt som sitter mellan telefonidosan och modemet/bredbandsuttaget och se till att telefonidosan är ansluten direkt till modemet/bredbandsuttaget med nätverkskabeln. Kontrollera om din telefonidosa står nära annan elektronisk utrustning då det kan vara denna som stör.

Mina samtal avbryts eller jag kan inte ringa eller ta emot samtal.

Detta problem kan bero på störningar i hemmet. Du bör då:

1. Ta bort all utrustning från dina telefonuttag samt även se till att dra ut strömmen till trådlösa telefoner.
2. Koppla in en telefon direkt i telefonidosan/modemet i den port som är märkt Phone 1/Tel 1. Testa nu om det fungerar bättre. Om problem trots detta kvarstår, kontakta teknisk support (se sidan 1).

Vanliga frågor

Grundläggande

1. Ska jag säga upp mitt Telia-abonnemang när jag blir kund hos Bredbandsbolaget Telefoni?

Nej, om du har valt att behålla ditt nuvarande telefonnummer, då avslutas ditt Telia-abonnemang automatiskt. Ja, om du har valt att få ett nytt nummer av Bredbandsbolaget.

2. Hur ofta får jag min telefonräkning?

En gång i månaden, förutsatt att fakturan uppgår till 75 kr. Annars kommer fakturan nästkommande månad.

3. Hur fungerar prissättningen av samtalen?

På nationella samtal och samtal till mobiltelefoner så är det olika pris beroende på när du ringer (lågtaxa och högtaxa). Ett samtal prissätts enligt den taxa som gäller då samtalet påbörjas. D.v.s om ett samtal påbörjas en vardag kl 17.55 och pågår i 15 minuter så kommer hela samtalet att prissättas med högtaxa.

4. Kan jag se min telefonräkning på webben?

Ja, du kan logga in och se dina specificerade telefonräkningar på www.bredbandsbolaget.se under "Mitt konto".

5. Jag har ett förvalsabonnemang hos en annan operatör än Telia. Ska jag säga upp detta om jag blir telefoni-kund hos Bredbandsbolaget?

Ja, om du inte väljer att behålla ditt Telia-abonnemang

och vill ha kvar förvalet på det. Om du väljer att flytta med ditt gamla telefonnummer till Bredbandsbolaget måste du själv kontakta din förvalsoperatör och säga upp abonnemang, den kontakten sköter inte vi. Tänk på att inte säga upp förvalsabonnemang förrän du vet vilket datum som du börjar ringa med Bredbandsbolaget.

6. Kommer mitt Telia Telesvar att fungera?

Nej, men Bredbandsbolaget erbjuder en motsvarande tjänst.

7. Hur gör jag när jag ringer upp? Måste jag slå ett särskilt prefix för att komma ut på Bredbandsbolagets nät?

Nej, det behövs inte. Du slår telefonnumret precis som vanligt. Du kan slå alla siffror i en följd utan att göra uppehåll mellan riktnummer och telefonnummer, eller mellan landsnummer och riktnummer.

8. Kan jag ansluta en telefon direkt till telefonidosan/modemet?

Ja, det kan du. Anslut telefonsladden direkt till utgången som är märkt med Phone 1/Tel 1. Observera att du bara kan ringa från den telefon som nu är ansluten till telefonidosan/modemet.

9. Kan jag använda telefonen om det blir strömavbrott?

Nej, tyvärr. Din telefon kommer inte att fungera om det blir strömavbrott. I så fall måste du ringa med någon annan metod, t.ex. genom att använda mobiltelefon.

10. Kan jag byta till någon av mina andra telefoner under ett samtal?

Ja, det kan du. Lägg ifrån dig den första telefonluren men lägg inte på. Lyft luren på den andra telefonen. Nu kan du be någon annan lägga på den första luren.

11. Kan jag använda mina inprogrammerade kortnummer?

Om telefonnumren är lagrade i telefonen kan du göra det.

12. Kan jag använda mina gamla telefoner?

Ja, du kan använda alla telefoner. Pulsvalstelefoner (t.ex. telefoner med nummerskiva) kan du dock bara använda för att ta emot samtal med.

Telefonnummer

13. Jag har hemligt telefonnummer sedan tidigare. Kan jag fortsätta att ha hemligt nummer hos Bredbandsbolaget?

Ja, det kan du, men du måste beställa det hemliga telefonnumret som en tilläggstjänst. Kontakta kundservice för mer information.

14. Kommer jag att stå med i telefonkatalogen?

Ja, om du inte har valt att ha hemligt nummer.

15. Kommer nummerupplysningen att känna till mitt nya telefonnummer?

Ja, om du inte har valt att ha hemligt nummer.

Destinationer

16. Kan jag ringa betalsamtal?

För tillfället är det möjligt att ringa vissa nummer i Sverige. Vad gäller utländska betalnummer är de flesta spärrade men dock inte nummer till t ex Internationella SOS i Köpenhamn. Kontakta Kundservice för mer information om betalsamtal, 0770-777 000.

17. Kan jag ringa nödnumret 112 till SOS?

Ja, det fungerar på samma sätt som med din Telia-linje.

Obs! Om det blir strömavbrott kan du inte ringa 112 via den här tjänsten.

18. Kan jag ringa min familj i USA?

Du kan ringa till vilken telefon som helst i världen. Du kan ringa till samma destinationer som du har kunnat nå med din tidigare operatör för ditt fasta telefoniabonnemang.

Obs! Som tillvalstjänst kan du välja att spärra vissa nummer, t.ex. till mobiltelefoner, utlands- eller betalnummer. Kontakta kundservice om du vill aktivera eller avaktivera en samtalsspärr.

19. Kan jag ringa avgiftsfria nummer (020, 0200, etc)?

Ja, dessa tjänster är tillgängliga från ditt nya telefonabonnemang precis så som du är van vid.

20. Kan jag ringa till mobiltelefoner?

Ja, du kan ringa till mobiltelefoner.

21. Kan jag ringa till Fröken Ur?

Ja, du kan ringa till Fröken Ur.

Samtalskvalitet

22. Vilken samtalskvalitet kan jag förvänta mig?

Kvaliteten på telefonlinjen är ungefär densamma som du är van vid från Telias analoga nät. Detta gäller endast om telefonidosan är kopplad direkt till modemmet eller bredbandsutttaget. Är någon annan utrustning kopplad mellan modemmet/bredbandsutttaget och telefonidosan, blir kvaliteten sämre.

23. Blir samtalskvaliteten sämre om jag laddar ner en stor fil från Internet medan jag ringer? Eller om jag tittar på TV från bredbandsportalen?

Samtalskvaliteten påverkas inte av att du använder datorn samtidigt som du ringer.

Säkerhet

24. Kan någon lyssna på mina telefonsamtal?

Bredbandsbolagets nätverk är skyddade. Det är lika svårt att uppsnappa ett telefonsamtal som i traditionella telenät.

25. Kan någon "hacka" sig in i mitt samtal?

Nej, alla telefonsamtal i Bredbandsbolagets nätverk är säkert separerade från datatrafiken.

26. Kan jag använda trygghetslarm tillsammans med Bredbandsbolagets telefoni?

Det fungerar tekniskt. Dock med anledning av att telefonin inte fungerar vid strömavbrott avråder vi dig med trygghetslarm att skaffa telefoni. För mer information kontakta Kundservice på 0770-777 000.

Telefontjänsten och datorn

27. Måste datorn vara påslagen för att jag ska kunna ringa?

Nej, datorn behöver inte vara påslagen.

28. Kan jag ringa telefonsamtal från min dator?

För att kvaliteten på Bredbandsbolagets telefontjänst ska bli den bästa har vi valt att begränsa den till samtal via telefonidosan/modemet. För närvarande kan du alltså inte ringa samtal från din dator.

29. Måste telefonidosan vara direkt ansluten till modemmet/bredbandsuttaget?

Ja, annars kan samtalskvaliteten bli sämre. Detta gäller framför allt den du pratar med, men i vissa fall kan även du höra skillnad.

30. Hur mycket kapacitet använder telefonin?

Ett pågående samtal utnyttjar ungefär 100 Kbit/sekund.

31. Hur mycket ström drar telefonidosan/modemet?

Dosan drar mellan 3,5 till 7,5 watt.

Befintlig utrustning

32. Hur många enheter kan jag ansluta till telefonidosan/modemet?

För att vara säker på att få högsta samtalskvalitet bör du inte ansluta mer än tre enheter, t.ex. två telefoner och en telefonsvarare. Telefonidosan/modemet är förberedd för två telefonlinjer.

33. Kan jag använda min telefonsvarare, fax, nummer-presentatör och högtalartelefon?

Ja, precis som vanligt.

34. Vad händer om jag stänger av strömmen till telefonidosan/modemet när jag reser bort? Kommer min telefonsvarare och min fax att fungera som vanligt medan jag är borta?

Nej, telefonidosan/modemet måste vara strömsatt för att telefonin ska fungera.

35. Jag är hörselskadad och har särskilda telefonhjälpmedel. Kan jag fortsätta att använda dem?

Ja, ringsignals-, linjetons- och svarsindikatorer fungerar precis som vanligt. Samma sak gäller för telefonförstärkare.

Dubbla linjer

36. Kan jag använda den andra linjen på telefonidosan/modemet?

Ja, på www.bredbandsbolaget.se/telefoni finns ytterligare information om vad som erbjuds och hur du beställer ett extra telefonnummer.

Vidarekoppling

37. Jag har ett Telia-abonnemang i sommarstugan. Kan jag koppla om mina telefoner hemma så att samtalen istället går till sommarstugan när jag är där?

Vidarekoppling av samtal fungerar precis som vanligt.